

Área de INVESTIGACIÓN

FORMULARIO

INFORME FINAL de INVESTIGACIÓN

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN SEDE Y RESPONSABLES DEL PROYECTO

Nombre y número de la Institución	Instituto de Educación Superior de Formación Docente y Técnica Nº 9-002 "Tomás Godoy Cruz"
C.U.E.	500130100
Domicilio de la Institución	Mitre 929 – Mendoza/Capital
Correo electrónico de la Institución	normal9002@mendoza.edu.ar
Nombre del/ de la Rector/a de la Institución	Prof. Cristian Barzola
Título del Proyecto	Las condiciones de trabajo y el impacto en la subjetividad en los docentes de una escuela primaria
Nombre del/ de la Director/a del Proyecto	Lic. Facundo Guerra
Correo electrónico del/ de la director/a del Proyecto	facundoguerra076@gmail.com

Ingreso por mesa de entradas de la Dirección de Educación Superior	Fecha y sello:
--	----------------

EQUIPO DE TRABAJO			
ROL*	APELLIDO/S	NOMBRE/S	DNI
DIRECTOR	Guerra	Luis Facundo	25.601.117
CODIRECTOR	Abdala	Fernando Javier	27.137.766
DOCENTE CON FORMACIÓN	Lucero	María Paula	29.420.328
DOCENTE CON FORMACIÓN	Rodríguez	Susana Lidia	13.396.207



Área de INVESTIGACIÓN

ESTUDIANTE	Pérez	Lucía Constanza	33.099.281
ESTUDIANTE	Barroso	María Laura	28.774.989

(Insertar las filas necesarias) - *Opciones para campos en blanco: Docente con formación – Docente en formación – Estudiante – Egresado – Colaborador – Especialista.

PALABRAS CLAVE:

Trabajo, Educación, salud, subjetividad, reacciones.

RESUMEN

Los cambios producidos por las políticas neoliberales, impactaron profundamente en el ámbito educativo con nuevas y múltiples problemáticas como el incremento de la violencia familiar/escolar y el deterioro educativo. A su vez, estas políticas modificaron las condiciones de trabajo de los docentes, avanzaron nuevas formas de precarización laboral, que repercutieron en la salud física y mental del educador.

Estas nuevas situaciones modificaron en los hechos el rol del docente y de la propia escuela que tuvo que afrontar nuevas problemáticas con estructuras que respondían a una educación de otro contexto social.

Este trabajo se propone abordar la compleja relación entre condiciones de trabajo de los docentes y las reacciones o estrategias de afrontamiento que emergen en el ámbito escolar y fuera del mismo, buscando comprenderlas en relación a las concepciones políticas, sociales y culturales de los educadores.

El proyecto es continuidad de una investigación realizada en el 2015 sobre las respuestas de los trabajadores de la educación ante las condiciones de trabajo que se realizó en la escuela primaria Mathus. La actual investigación se desarrolló en la escuela N° 1-173 "Provincia de San Juan", ubicada en el Algarrobal en el departamento de Las Heras. El estudio de caso analizó la problemática específica en dicha escuela y comparó los resultados de ambas instituciones.

TRANSFERENCIAS (realizadas y a realizar)

En primer lugar, la investigación pretende realizar una devolución a los docentes de la escuela "Provincia de San Juan" con los resultados del proyecto, para que los mismos sirvan de análisis y reflexión a los educadores sobre las condiciones de trabajo y las reacciones conscientes e inconscientes que emergen como respuestas.

Por otra parte, se buscará difundir en la comunidad de la zona las principales conclusiones de la investigación a través de programas de radio y otros medios con el objetivo de que las mismas no queden reducidas al estricto ámbito educativo institucional sino que se extienda a las familias y actores de la zona desde una perspectiva educativa que trascienda la escuela.

Por último, se intentará exponer las conclusiones de la investigación en los distintos ámbitos académicos a través de ponencias, exposiciones, etc, con la intención de intercambiar y debatir sobre la problemática analizada.

INDICE

Informe.....pag 3

Anexo: Encuesta.....pag 15



Área de INVESTIGACIÓN

INFORME

I. Problema y focalización del objeto

El impacto del neoliberalismo en la sociedad ha dejado huellas profundas, con el aumento de la pobreza y la precariedad laboral, el surgimiento de sectores sociales que no estudian ni trabajan, el incremento de los niveles de violencia social y familiar, etc. Problemáticas que tienen un correlato en el ámbito educativo y en las dificultades para abordar a las nuevas generaciones, desde concepciones educativas que fueron establecidas en una escuela con un contexto social diferente y que modificaron la situación del docente y sus condiciones de trabajo.

Desde los cambios producidos por las políticas neoliberales algunas de estas problemáticas se han profundizado, otras se han revertido y nuevas dificultades han emergido. Esta investigación buscará precisar cómo han evolucionado estas problemáticas en la actualidad en una institución educativa en particular.

Ante estas situaciones existen distintas reacciones por parte de los trabajadores de la educación, el incremento de la solicitud de licencias, los pedidos de cambio de funciones, el aumento de reclamos colectivos e individuales por estas condiciones o la simple adaptación, y se desarrollan en medio de distintas sensaciones desde la perspectiva del trabajador: frustración, depresión, agotamiento, distanciamiento emocional, etc.

El problema de investigación u objeto de estudio se focalizó en la relación entre las condiciones de trabajo y las distintas reacciones o estrategias de afrontamiento que llevan adelante los docentes de una escuela particular ubicada en el departamento de Guaymallén. La investigación constituyó un estudio de caso que pretende analizar cuál es el impacto de las condiciones objetivas de trabajo en la subjetividad de los actores de una organización educativa particular.

La investigación se realizó en la escuela "Dr Alejandro Mathus", una escuela de nivel primario del departamento de Guaymallén (Mendoza). La institución, ubicada en la localidad de Bermejo, cuenta con una importante matrícula de estudiantes y por ende de docentes.

II. Objetivos

Objetivo General

- Identificar e interpretar las reacciones o estrategias de los trabajadores de una institución educativa ante las condiciones de trabajo.

Objetivos específicos

- Conocer y analizar las condiciones de trabajo de los docentes de una escuela en particular.
- Identificar las características y concepciones sociales, culturales y políticas que tienen los docentes como sujetos particulares.

III. Estado de la cuestión

Las condiciones de trabajo han sido tema de múltiples investigaciones desde principio del siglo pasado, sobre todo la situación de los trabajadores asalariados de la industria y el campo. Sin embargo las condiciones de trabajo de los docentes han sido analizadas en las últimas décadas, principalmente a partir de los cambios impuestos por las políticas neoliberales y en el caso de nuestro país, en el contexto de la implementación de la Ley Federal de Educación.

Las políticas neoliberales y las exigencias de los organismos internacionales de reducción del gasto público, privatización de empresas estatales, desregulación de la economía y flexibilización del trabajo, trajeron



Área de INVESTIGACIÓN

aparejadas profundas transformaciones sociales y económicas: desocupación, precarización laboral e incremento de la pobreza.

En este marco, la reducción del gasto público y la transferencia de instituciones educativas a las provincias sin partidas presupuestarias, agudizaron la situación de los trabajadores de la educación en forma particular, y del sistema educativo en el marco de avance de crisis económica y social en general.

Es precisamente en este contexto que se desarrollaron y se desarrollan las investigaciones sobre el trabajo docente, analizando sus orígenes y las distintas etapas de su evolución, las concepciones políticas e ideológicas que en cada periodo predominaron y el debate en torno a la caracterización del trabajo docente como los que se pueden encontrar en autores como Ricardo Donaire, Alejandra Birgin, Adriana Puiggrós entre otros.

Con el impacto de la crisis económica y social del 2001 y el avance de la precarización laboral, no sólo se puso en discusión cuál es el rol del docente y el tipo de educación que se implementaba, sino también las propias condiciones de trabajo del educador y su impacto en la salud física y mental. Se profundizaron los análisis sobre las condiciones objetivas y subjetivas del trabajo docente: recursos disponibles, condiciones edilicias, aumento de las exigencias institucionales, cantidad de alumnos por curso, violencia escolar, jornada de trabajo extra escolar, etc. Estas condiciones han sido analizadas en diversas investigaciones como las realizadas por Jorge Kohen, Deolidia Martínez, Andrea Pujol, Ines Dussel, entre otros.

Estas condiciones han generado múltiples enfermedades en la población docente, como la disfonía o afonía, los problemas de columna; y los impactos subjetivos que estas condiciones producen: estrés, depresión y problemas psiquiátricos. Nuevas enfermedades como el “burnout” (síndrome del quemado) han sido recientemente analizadas y no cuentan con un único diagnóstico, ni con un único formato para abordarlas, lo que promueve y estimula nuevas investigaciones.

IV. Justificación

La investigación buscó aportar a un mayor conocimiento de la compleja relación entre trabajo, educación y subjetividad, focalizando en la vinculación entre condiciones de trabajo docente, y las modalidades en que los sujetos elaboran individual o colectivamente respuestas o estrategias a partir de sus visiones culturales, sociales y políticas.

Delimitar un espacio organizacional de lo educativo, investigar las vivencias de quienes sostienen en un continuo la tarea educativa y ligarlo a dimensiones objetivas, concepciones culturales, sociales y políticas, fue el sentido de este trabajo.

La tarea consistió en identificar las estrategias particulares de acción de los docentes de nivel primario frente a las condiciones del trabajo actuales y poder integrarla a categorías teóricas que contribuyan a una comprensión dialéctica de las mismas, es decir la relación entre las acciones, las concepciones sociales y culturales de los actores y el medio organizacional y social.

La investigación no abordó la problemática de la educación en general, ni las distintas concepciones educativas, temas que escapan a este trabajo, como así tampoco abordará la problemática de los estudiantes; sin por esto negar la relación que existe de estos temas con las condiciones de trabajo.

V. Marco Teórico

Esta investigación realizó un trabajo de exploración que buscó identificar las distintas reacciones o estrategias de los docentes ante las condiciones de trabajo en una determinada escuela. Este objetivo implicó poder analizar, por un lado las condiciones objetivas en las que trabajan los docentes de la institución establecida, y por otra parte, investigar cómo impactan estas condiciones en la subjetividad de los actores educativos.



Área de INVESTIGACIÓN

Para este propósito utilizamos concepciones del materialismo histórico y dialectico que nos permitió realizar un análisis de la subjetividad desde un enfoque histórico-cultural, recurriendo a categorías como la de trabajo, para comprender cómo ha condicionado esta actividad en la evolución del hombre y la sociedad, entendiendo que en el proceso de satisfacer necesidades, el hombre no sólo modifica el medio sino a sí mismo. La investigación recurrió a las nuevas concepciones sobre trabajo como las expresadas en la categoría de “trabajo inmaterial o afectivo” (Lazzaratto y Negri), que intentan realizar una diferenciación sobre el trabajo generador de mercancías o de productos tangibles y aquellos que producen un servicio y que están vinculados a los afectos o sentimientos de otras personas. También utilizamos la noción de “alienación”, es decir la situación de cosificación del trabajador y la enajenación de su producto y el impacto que genera este proceso en la conciencia del asalariado. Por último abordamos la categoría de “ideología”, es decir de las concepciones dominantes que pesan sobre el rol del docente en una situación social determinada.

A su vez, contamos con los aportes de la psicología social y de las investigaciones en el marco de la educación, como los modelos de bienestar/malestar y enfermedad/salud, que buscan explicar la relación entre las condiciones concretas de trabajo y sus efectos físicos y psíquicos en los trabajadores en concreto. Estos modelos buscan una explicación sobre la situación del docente a través del análisis de distintos indicadores objetivos (remuneración, estabilidad, extensión de la jornada de trabajo y el trabajo extra escolar, disponibilidad de materiales educativos, exigencias institucionales, contexto escolar, nivel de ruido, índice de enfermedad, etc) y las sensaciones o condiciones psicológicas que emergen (agotamiento, distanciamiento emocional respecto del alumno, falta de logro o realización, depresión o ansiedad, satisfacción o insatisfacción laboral, etc).

También en este sentido, fueron empleadas las categorías de “matrices de aprendizaje” que aportan autores como Pichón Rivière y Ana Quiroga para comprender desde que perspectivas y contextos los actores interpretan y analizan el mundo, es decir teorías que permitan profundizar el análisis entre el mundo interno y el externo y su relación. En este sentido, para comprender las concepciones del sujeto, sus valoraciones y sus acciones, es necesario comprender y analizar, las condiciones concretas de estos sujetos, es decir las relaciones sociales, culturales, económicas y políticas que predominan en la sociedad de la que son parte y la ubicación o inserción concreta de estas personas en esta estructura social. Desde esta perspectiva se analizó el ámbito concreto de trabajo de los docentes, una escuela ubicada en una determinada zona, con determinados alumnos, con docentes de determinadas características, que establecen en su trabajo cotidiano vínculos, grupos, roles, etc.

Los conceptos de “estrategias y reacciones” fueron utilizados en esta investigación como nociones que permitieran determinar cuál es el comportamiento de los docentes frente a las condiciones de trabajo y su grado de conciencia frente a las respuestas establecidas. La noción de “estrategia” presupone un grado de planificación o de planteo crítico sobre la problemática a enfrentar y el intento de una acción elaborada, ya sea individual o colectiva. En cambio con la noción de “reacción”, intenta expresar aquellas respuestas que por el contrario no cuentan con un grado importante de planificación, son en este sentido reacciones espontáneas o se manifiestan como reacciones en nuestro cuerpo.

VI. Metodología de la investigación

Este trabajo de investigación, periodo 2016-2017 se definió como un estudio de caso, llevado adelante por un grupo de cuatro docentes y dos estudiantes pertenecientes a la Escuela Normal Superior 9-002 Tomás Godoy Cruz. Su finalidad fue identificar e interpretar las reacciones o estrategias de los trabajadores de la educación ante las condiciones de trabajo.

A efectos de cumplir con este objetivo, este equipo utilizó un cuestionario multipropósito que abordó distintas dimensiones y componentes de las condiciones de trabajo.

Este estudio se ha definido como estudio de caso ya que desde la singularidad es posible aproximarnos en una perspectiva global al conocimiento del objeto que hemos delimitado en nuestra situación problema de conocimiento.



Área de INVESTIGACIÓN

Haber decidido un estudio de caso como parte de nuestra estrategia metodológica se fundamenta en los alcances y límites de tiempo, de recursos y de accesibilidad al campo.

Universo y muestra

El universo de nuestro estudio de caso lo constituyen los 41 trabajadores de la educación que trabajan en la Escuela seleccionada. La muestra se compone de aquellos docentes que se desempeñan en el turno mañana. Contabiliza 13 maestras/os de grado, 3 docentes especiales (música, plástica y educación física) y 2 docentes recuperadoras de acompañamiento y apoyatura en cambio de funciones. Del total del plantel docente del turno mañana (18) se lograron realizar encuestas a 15 educadores lo que representa el 83 % del turno y, un 30% del universo.

Elaboración del instrumento de recolección de datos

En esta instancia se tomó como criterio la anterior experiencia de campo de 2015-2016, el anterior instrumento fue redefinido respondiendo a nuevas necesidades introduciendo una mayor cantidad de preguntas abiertas en función de ir superando modelos puros de instrumentos de recolección de datos.

El cuestionario se dispuso en una articulación de preguntas cerradas y abiertas. Las cerradas contenían categorías o alternativas de preguntas que delimitamos en función de nuestros objetivos de conocimiento y de nuestro marco teórico. Algunas preguntas era dicotómicas y otras con más alternativas de respuestas.

Administración de los cuestionarios

El cuestionario en nuestro trabajo de campo fue administrado de diversas maneras, en función de posibilidades temporales, algunos fueron realizados por entrevista personal donde se combinó el uso del cuestionario con el cuaderno de campo. Otros fueron autoadministrados donde se proporcionaba directamente a los respondientes quienes se comprometían a entregarlo en un plazo establecido.

Momento de análisis

En el momento de análisis, se dispuso una división del trabajo, por un lado los aspectos cualitativos fueron sistematizados por un grupo del equipo de trabajo y los aspectos cuantitativos por los restantes. Para este objetivo se concertaron reuniones grupales de trabajo.

Pudimos describir tendencias en el contenido, develar diferencias en relación a la otra experiencia de campo de 2015-2016 que está reflejado en el apartado de resultados y conclusiones de este documento.

Al no haber un volumen de datos considerable, se decidió no utilizar programas, ni computadora, se dispuso el trabajo sobre una matriz de datos, como primera tarea fue describir los datos, valores para cada variable estableciendo una tabla de frecuencia, ordenando el conjunto de resultados en relación a distintas categorías en función de cada pregunta del cuestionario.

El análisis de las preguntas abiertas, se organizó en una matriz de datos cualitativos, ordenando la información en categorías y subcategorías de análisis vinculado a las dimensiones teóricas que guían nuestra investigación.

Para graficar este momento de la investigación, dispusimos como estrategia de análisis, agrupar la información en dimensiones para poder ordenarla en vinculación con los objetivos generales y específicos que nos propusimos a priori.

Entre las dimensiones ordenativas planteamos dos grandes planos, una objetiva general que aborda las condiciones de trabajo que agrupan una serie de subdimensiones como remuneración, tiempo de trabajo, espacio y lugar físico laboral, cantidad de alumnos por curso; condiciones académicas e institucionales, que refiere a nivel educativo, grado de aprendizaje y comportamiento de alumnos, objetivos planificados alcanzados, disponibilidad de recursos, exigencia de los saberes educativos, valoración de las tareas institucionales, rol de instituciones especiales como la DOAITE; el ambiente de trabajo y las relaciones en la comunidad, que refiere a la relación con alumnos, colegas de trabajo, con los directivos y padres.



Área de INVESTIGACIÓN

En otro orden aparecen las vinculadas más a lo subjetivo o en plano de las valoraciones personales tales como valoraciones educativas generales sobre el trabajo docente, el rol de la escuela y el Estado, problemas de la educación; y valoraciones personales, situaciones de satisfacción/insatisfacción, factores de afectan el trabajo positivamente y negativamente, reacciones y estrategias ante las condiciones de trabajo.

VII. Resultados de la investigación

La investigación sobre “las condiciones de trabajo y su impacto en la subjetividad” se realizó en la escuela “Provincia de San Juan” ubicada en el Las Heras en la localidad del Algarrobal, zona con un alto porcentaje de trabajadores precarios y rurales: hornos de ladrillos, chacras, ferias y comercio minoristas, con la existencia de una importante comunidad inmigrante de origen boliviano y otros países hermanos.

La escuela es una institución de educación primaria con turnos mañana y tarde, y cuenta con dos cursos por grado de primero a séptimo, excepto sexto grado con una sola división. En general el edificio es una estructura antigua y deteriorada, con espacios reducidos. La escuela cuenta con una alta inserción y vinculo en la comunidad, que se expresa en los distintos proyectos que sustenta, en la colaboración de padres y alumnos y en distintas actividades, y en reclamos que llevan adelante como el “merendazo”, realizado por docentes, padres y alumnos de las escuelas del Algarrobal ante la reducción de la merienda.

El grupo docente mayoritario son mujeres (88%), la mitad de entre 40 a 49 años, principalmente titulares (73%), con más de 15 años de antigüedad (46%) y el 80% cuenta con un solo cargo.

La encuesta ha sido el principal medio de análisis realizado por el grupo de investigación, un instrumento con preguntas abiertas y cerradas que indagó sobre la perspectiva de los educadores sobre las condiciones de trabajo en su más amplio espectro y su impacto en la subjetividad, las cuales se podrían agrupar en las siguientes clasificaciones: las **condiciones objetivas de trabajo** (remuneración, tiempo de trabajo, espacio y lugar físico laboral, cantidad de alumnos por curso, etc); las **condiciones laborales generales** (tareas realizadas fuera del horario del trabajo y tiempo de trabajo extra escolar, tiempo de descanso y de recreación, enfermedades sufridas, etc); las **condiciones académicas e institucionales** (nivel educativo de los alumnos y grado de aprendizaje, comportamiento de alumnos, objetivos planificados alcanzados, disponibilidad de recursos, exigencia de los saberes educativos, valoración de las tareas institucionales, rol de instituciones especiales como la DOAITE, etc); el **ambiente de trabajo y las relaciones en la comunidad** (relación con alumnos, colegas de trabajo, con los directivos y padres, etc); **valoraciones educativas generales** (sobre el trabajo docente, el rol de la escuela y el Estado, problemas de la educación, etc); y **valoraciones personales** (situaciones de satisfacción/insatisfacción, factores de afectan el trabajo positivamente y negativamente, reacciones y estrategias ante las condiciones de trabajo, etc).

De las opiniones vertidas en la encuesta surgen distintos datos y opiniones de análisis, en relación a las **condiciones objetivas de trabajo**, los datos fueron explícitos, el 53,3% planteó que su salario tenía una cobertura media de las necesidades del hogar y el 46,6% bajo, ninguno comentó que el salario lograra una cobertura alta. Otra variable de estas características es la cantidad de alumnos por cursos, el 60% sostuvo que tiene entre 30 y 34 alumnos, lo que representa una gran cantidad en general. El 60% planteó que las condiciones edilicias eran regular, destacando entre los aspectos más problemáticos la situación de los baños, del patio y especialmente de las aulas, una docente comentaba el problema de hacinamiento: “*aulas muy chicas para la cantidad de alumnos que se tiene*”, y como esto dificultaba formar grupos y el desempeño normal de una clase.

En cuanto a las **condiciones generales laborales**, surgen distintos aspectos, uno de ellos es el tipo de trabajo del docente que desempeña parte de su labor fuera del horario de trabajo, de esta forma ante la pregunta de cómo distribuye su tiempo fuera del horario de trabajo, el 39,6% en tareas vinculadas al hogar, el 39,3% en actividades laborales escolares, el 6,3% en actividades recreativas, el 6% en laborales extra escolares y el 0,6% otras. Lo impactante de esta distribución del tiempo es el peso que tienen las actividades escolares fuera del trabajo, casi similares a las del hogar. Por otra parte, el porcentaje reducido de tiempo destinado a actividades recreativas que reflejan la escasa posibilidad de disfrute del tiempo libre. Otro dato revelador es el tiempo de descanso



Área de INVESTIGACIÓN

nocturno que es reducido, el 39% duerme menos de 6 horas, otro 39% entre 6 y 7 horas y sólo el 19% más de 8 horas. Por último, es significativo que la totalidad de los docentes hayan contraído distintos tipos de enfermedades y que ellas estén sumamente vinculadas a la tarea educativa, el 80% sufrió disfonía y afonía, el 60% estrés o ansiedad, las varices en las piernas también fue sufrida por el 60%, 46,6% insomnio, 33,3% enfermedades de columna, otro 33,3% resfríos y gripe y 26,6% gastritis y úlceras, entre otras. Estos factores cuentan con el agravante de que sólo el 80% cuenta con un solo cargo, lo que refleja que estas variables se incrementan en los casos de doble cargo, muchas habían trabajado durante distintos periodos en dos turnos pero comentaban que era muy difícil mantener esa situación, como decía una docente *“trabaje durante 10 años en doble cargo”*. Por otra parte, las docentes que están en doble turno, lo están realizando hace relativamente poco tiempo.

Los aspectos vinculados con las **condiciones académicas e institucionales**, fueron muy significativos ya que expresaron las concepciones ideológicas de los docentes, sus ideas, contradicciones y problemáticas. El 60% comentó que los alumnos contaban con un nivel educativo bueno, el 33% regular y ninguno muy bueno. En el desarrollo y argumentación de esa calificación, los educadores resaltaban las dificultades o aspectos negativos, en general la falta de apoyo de las familias. Una de ellas decía: *“falta de estímulo en casa, acompañamiento, alfabetización de padres, falta de interés en tareas de la escuela”*. En relación al comportamiento de los alumnos, el 46% planteó que era buena, el 26% muy buena y otro 26% regular. Como la pregunta anterior la mayoría destacaba los aspectos negativos contradictoriamente, principalmente el desinterés, los malos hábitos, falta de apoyo de la familia. Como una de ellas decía: *“falta de apoyo de las familias, familias de escasos recursos económicos, alimentación y conductas disruptivas”*. Sólo un tercio de las docentes destacaron la buena relación y el dialogo.

Entre otros aspectos de este ámbito, ante la pregunta de cómo calificaría los saberes en el Diseño Curricular, el 73,3% sostuvo que son adecuados, el 13,3% sobreexigentes y el 6,6% permisivos. Las opiniones desarrolladas son dispares, una parte plantea que los contenidos son bajos, *“van exigiendo cada vez menos”*, otros que son elevados. Muchos comentaban como había que adecuar los saberes al contexto ya que hay *“padres analfabetos, que hablan quechua, niños mal alimentados, padres desinteresados en el estudio de sus hijos”*. Otros resaltan que hay presión de la DGE y que los contenidos no son adecuados y que no escuchan a los docentes. En relación a cómo se calificaría la planificación el 66,6% dijo que es adecuada y el 20% sobreexigente, y lo que surge en las respuestas cualitativas es que hay un trabajo de adecuación al contexto del alumno por los problemas de aprendizaje y las características de la zona. Cuando se consulta si se alcanzan los objetivos planificados el 46,6% dice que a veces y el 40% casi siempre, entre las razones aparece que depende del grupo, *“algunos no se alcanzan a dar por falta de tiempo”*, *“trato de hacer una selección de lo más significativo”*, y surgen opiniones entre la distancia entre lo estipulado en los NAP y el proceso de aprendizaje del alumno. Por último, en relación a la pregunta sobre qué grado de aprendizaje logra el alumno, el 60% dijo que medio, el 26,6% bajo y solo el 6,6% alto, y las razones de esta situación serían centralmente la falta de apoyo de la casa y el exceso de matrícula entre otras cuestiones. Lo significativo y contradictorio de estas respuestas es que si bien la mayoría analiza a los saberes como adecuados, casi la mitad no logra alcanzar los objetivos planificados y el grado de aprendizaje mayoritariamente es medio; lo que no surge con claridad o son escasas opiniones las que logran vincular estas tres variables.

Por último, surgen dos datos significativos, por una parte el peso de las tareas institucionales (registro, asistencia, etc), que el 46,6% califica de sobreexigentes y otro porcentaje similar de adecuada, pero en el desarrollo de las respuestas se explica la falta del preceptor y del maestro auxiliar, que aliviarían la gran cantidad de *“papeleo”*. Por otra parte, muchos docentes fundamentaban sus respuestas ante las dificultades educativas en las múltiples problemáticas del alumno y de las familias; en este sentido ante la consulta sobre cómo se evaluaría el desempeño de instituciones especializadas como la DOITE en el abordaje de estas situaciones, el 46,6% dijo que regular y otro 46,6% como mala, argumentando que no se realizan seguimientos, que están colapsados, que no hay profesionales idóneos, que son deficientes, que no hay comunicación y que en muchos casos se culpa al docente por no encontrar estrategias adecuadas hacia el alumno *“problemático”*. Una de ellas

Área de INVESTIGACIÓN

comentaba: *“los turnos son muy distanciados por falta de personal, los niños son atendidos 2 o 3 veces al año”*. Es decir falta de acompañamiento ante problemáticas graves.

En relación al **ambiente de trabajo y las relaciones en la comunidad**, se resaltaba el vínculo con los directivos, el 73% comentó que era muy buena, enfatizando la comunicación, el respeto y apoyo. Una de ellas decía: *“si hay problemas atienden y buscan soluciones”*. Por otra parte, el 86,6% sostuvo que tenía una muy buena relación con sus compañeros de trabajo, una relación de camaradería, compañerismo y solidaridad, *“mucho tiempo que trabajo acá, vínculos fuerte, el grado de compañerismo es muy alto, se logran vínculos que no tiene que ver con el trabajo”*. Por otra parte, ante la pregunta de cómo era la relación con los alumnos, el 80% comentó que era muy buena y el 20% buena, y en este caso el desarrollo de las respuestas destacaba el contacto personal, el “feeling” y el acompañamiento. Un docente comentaba: *“hay contacto personal, contacto cercano, se desarrollan vínculos afectivos”*. Estas relaciones con los alumnos son valoradas por el conjunto del personal, lo que no esconde los cuestionamientos al comportamiento o al nivel educativo. En general las relaciones con la comunidad educativa, en los distintos planos, se constituirán en factores importantes a la hora de valorar el trabajo docente en la escuela, lo que evidencia un buen clima institucional y la existencia de un proyecto educativo compartido por directivos y docentes.

En cuanto a las **valoraciones educativas generales**, se parte de que el trabajo docente se encuentra desvalorizado por el gobierno y la sociedad en general. Comentaba una docente: *“Se valora mal. Muchas leyendas: 4 horas de trabajo, 3 meses de vacaciones; situaciones que no son así”*. Por el contrario existe una impresión de que no se tiene noción del trabajo educativo y su importancia: *“El trabajo de un docente es complejo y reúne muchos requisitos y saberes no solo de contenidos sino de la vida”, “Es un trabajo muy arduo, muy pesado, de mucha responsabilidad dependiendo del docente. El docente cumple muchas funciones a la vez”*. Estas valoraciones negativas tendrías distintas causas, la propia propaganda o medidas del gobierno estimularían estas valoraciones como se evidencia con el ítem aula, como un prototipo de docente que falta mucho y es irresponsable. *“venir a trabajar enfermos es un castigo, es una denigración más, es perverso”, “es un maltrato al trabajador”*. Esta noción del docente es reproducida, en distintos grados y formas, por la sociedad. *“Hemos sido desacreditados, ninguneados, tratados de locos, sin vocación por reclamar lo justo”*. De esta forma se percibe una sensación de abandono y culpabilización: *“de todo tiene la culpa el docente: si el niño no aprende, si le pasa algo al niño, la docente tiene la culpa”, “el docente ha ido perdiendo autoridad y respeto en la medida en que se ha dejado de respetar y valorar lo que el docente sabe”*. A su vez, en estas valoraciones impactan las nociones de cómo ha ido cambiando la escuela y la sociedad, *“(antes) había otra valoración, era un escuela acompañada, los padres se involucraban”*. Hoy la escuela es percibida como: *“contenedora social, debido a los problemas económicos y sociales que atraviesa esta sociedad, la escuela se hace cargo de las necesidades que presentan los chicos y también se presenta como un lugar “seguro” que los protege de la violencia, etc”*. Y en este sentido los docentes como: *“contenedores. Somos más que docentes, psicólogos, asistentes sociales, donadores serviles”*. Es decir surgiría una contraposición entre un rol netamente educativo con otros que se incorporarían a la tarea educativa y que estarían en cuestionamiento.

En este sentido ante la pregunta de cuáles serían para los docentes los principales problemas de la educación, emerge todo un abanico de situaciones que la atraviesan pero que en cada docente será acentuada de distinta manera. Para unos los principales problemas serán los relacionados con las condiciones en las que se imparte la educación, haciendo hincapié en las condiciones edilicias, en los recursos disponibles, en la propia remuneración, es decir en lo que se podría englobar como problemas presupuestarios que tendrían al gobierno y al Estado como principales responsables. Una de ellas decía: *“Las malas condiciones (matricula, falencia edilicia) no aportan a una educación de calidad”*. A su vez, el Estado es analizado en un doble carácter, entre lo que tendría que ser, es decir garantizar la educación pública, y lo que se percibe que es: un estado ausente o controlador: *“El estado debería apoyar la tarea docente, pues es la educación la formadora de ciudadanos de bien. Los bajos salarios desmotivan a los docentes”*, otra docente decía: *“sobre exige administrativamente y espera números que cierren. Su negocio”*. Otras opiniones, que no están en contraposición con la anterior, resaltarían los problemas sociales y el rol de las familias en la tarea educativa, que se expresarían en el escaso acompañamiento de los padres, en la falta de interés de los alumnos por los cambios generacionales y el



Área de INVESTIGACIÓN

impacto tecnológico, y una cultura del trabajo y del esfuerzo que se habría ido perdiendo. *“Influye mucho el analfabetismo de los padres, los planes trabajar, los niños no saben lo que es la cultura del esfuerzo”, “Falta de interés de los padres, usan la escuela como guardería”.* Otros intentan contextualizar estas dificultades sociales: *“Los contextos familiares han cambiado mucho y hay padres y madres que trabajan todo el día y no tienen tiempo para compartir con sus hijos”.*

Por último en relación a las **valoraciones personales**, ante la pregunta de cuáles son los factores que más afectan negativamente su trabajo, la primera opción con un 100% de frecuencia fue el número excesivo de alumnos, en segundo lugar la mala remuneración con un 66,6% y en tercer lugar la ausencia de un acompañamiento especializado con un 60%. Estas opiniones reflejarían el grado de dificultad que les genera a los docentes la unión de dos variables: aulas pequeñas en malas condiciones y una matrícula elevada; al punto de seleccionarla por sobre la mala remuneración. Cuando se consultó sobre qué aspectos ayudan a cada docente a realizar su trabajo, el que contó con mayor frecuencia de importancia fue el vínculo con los alumnos con el 93%, en segundo lugar el apoyo de los directivos con un 73%, y en tercer lugar con un 66,6% tres aspectos: el compañerismo entre los docentes, el apoyo familiar y el estímulo propio. Es decir una estrategia educativa que se sostiene centralmente en la relación con los alumnos, en la búsqueda de vínculos y acompañada por directivos y colegas. Una de las preguntas de la encuesta consultaba sobre las situaciones que generan satisfacción e insatisfacción en el trabajo, sobre el primer aspecto, la mayoría acordaba que los factores más satisfactorios eran el sentir que se hacía un trabajo significativo para el alumno: *“el aprendizaje de los alumnos y su cariño, la gratificación”.* Es decir los factores originales por lo que cada docente eligió la profesión y el destino de la misma: el alumno. Por otra, en los aspectos de insatisfacción surgen las condiciones en las que se generan esta labor: mala remuneración, doble jornada laboral, hacinamiento, falta de recursos, agresiones, presiones institucionales, abandono familiar, etc.

Cuando se consultó sobre si había pensado cambiar de trabajo, el 66,6% dijo que no: *“Amo mi profesión, me siento útil y siento que lucho día a día por los niños, el futuro del país. En ellos está la esperanza”.* En las razones que sostenía el 33,3% que si pensó en cambiar de trabajo decía: *“Por el mal salario”, “por el agotamiento físico y mental”.* Cuando se consultó si había reclamado o protestado ante las condiciones de trabajo, el 86,6% respondió afirmativamente sobre todo con paros, movilizaciones, etc. Otro recordaba el *“merendazo”* por las raciones de los niños, es decir es un grupo activo que no se resigna ante las difíciles situaciones. Por último cuando se preguntó sobre qué habría que hacer para mejorar las condiciones de trabajo, surgieron las respuestas anteriormente expresadas: aumentar salarios y presupuesto, reducir la cantidad de alumnos por curso, realizar mejoras edilicias, crear un gabinete psicopedagógico por escuela y el maestras auxiliares o preceptores, recursos didácticos, capacitación acordes, etc. En síntesis al aumento presupuestario para mejorar las condiciones objetivas, un gran cambio subjetivo: respetar y revalorizar la tarea docente en el marco de un gran cambio social.

Comparación de las investigaciones

En comparación con la investigación realizada en la escuela N° 1-014 “Dr Alejandro Mathus” y los resultados de la escuela Provincia de San Juan, reflejan similitudes y diferencias significativas para analizar.

	Escuela Dr Mathus	Escuela Prov. San Juan
Grupo docente	100% mujeres, 55% entre 40 y 49 años	88% mujeres, 46% entre 40 a 49 años
Cargo docente	100% titulares, 66% con un solo cargo	73% titulares, 80% con un solo cargo
Antigüedad	44% más de 15 años	46% más de 15 años



Área de INVESTIGACIÓN

Distribución de horas en clase	60% para dictado de la clase	46% para dictado de la clase
Distribución de horas fuera de la escuela	50% tareas del hogar, 30% trabajo escolar	39% tareas del hogar, 39% trabajo escolar
Cantidad de alumnos	87% entre 25 y 29	60% entre 30 y 35
Comportamiento /alumnos	50% Bueno	46% Bueno
Nivel educativo alumnos	55% Bueno	60% Bueno
Relación con los alumnos	67% Muy Buena	80% Muy Buena
Relación con directivos	55% Buena	73% Muy Buena
Relación con compañer@s	55% Muy Buena	86% Muy Buena
Condiciones edilicias	66% Buenas	60% Regular
Disponibilidad de recursos	77% Buena	73% Buena
Provisión de recursos	45% docentes	39% docentes
Valoración DOITE	50% Regular, 37% Mala	46% regular, 46% Mala
Saberes	66% Adecuados	73% Adecuados
Tareas institucionales	45% sobre exigente, 55% Adecuadas	46% sobre exigentes, 46% Adecuadas
Compromiso padres	44% Medio, 55% Bajo	53% Medio, 40% Bajo
Factores que afectan la educación	1° pobreza (62% impor) 2° violencia liar (60% impor)	1° abandono liar (53% impor) 2° pobreza (53% impor)*
Factores que afectan trabajo	1° cant. alumnos (88% impor) 2° bajo salario (66% impor)	1° cant. alumnos (100% impor) 2° bajo salario (66% impor)
Enfermedades	55% disfonía/afonía y estrés/ansiedad 33% varices/ciática/gastritis/resfríos	80% disfonía/afonía 60% varices y estrés/ansiedad
Valoración gremio	77% Mala	60% Buena
Protestas y reclamos	100% si	86% si
Cambiar de trabajo	55% si	33% si

*impor: importancia

Los grupos de trabajo tienen características similares (en cuanto a composición edad, antigüedad, cargo) y existen grandes semejanzas en la distribución de las horas de trabajo.

Surgen diferencias en cuanto a la relación con los alumnos, directivos y compañeros de trabajo, presentando resultados que reflejan una mejor relación o integración en los indicadores de la escuela Provincia de San Juan, lo que constituirá en una de las estrategias fundamentales para llevar adelante el trabajo en los educadores de dicha escuela.

Ambas instituciones comparten valoraciones similares en relación al comportamiento de los alumnos, su nivel educativo, y al compromiso de los padres con la escuela, con valoraciones que reflejan la preocupación de los



Área de INVESTIGACIÓN

docentes por estas situaciones. También coinciden en que la disponibilidad de recursos es buena y en que los saberes establecidos en el Diseño Curricular son adecuados. En las dos escuelas, los docentes tienen una opinión dispar sobre las exigencias de las tareas institucionales y ambos critican fuertemente el desempeño de la DOITE, lo que refleja entre otras cosas su sensación de falta de acompañamiento para el abordaje de situaciones problemáticas.

Otra gran diferencia se evidencia en la opinión sobre las condiciones edilicias, mientras en la escuela Mathus el 66% de los docentes manifestó que son buenas, para el 60% de los educadores de la escuela Provincia de San Juan son regulares. Esta respuesta está vinculada entre otras razones al mayor número de alumnos que tiene por curso la escuela Provincia de San Juan y a los cuestionamientos de las condiciones edilicias en general (baños, patios, etc).

En relación al análisis que realizan los educadores sobre la situación, hay similitudes en relación a los factores que afectan la educación, los dos grupos ubican a la pobreza como uno de los dos problemas centrales. El número excesivo de alumnos y la escasa remuneración aparecen en las dos escuelas como las mayores problemáticas que afectan el desempeño de sus trabajos y en ambas escuelas han sufrido enfermedades similares vinculadas con la voz y el estrés, confirmando las complicadas condiciones de trabajo de la mayoría de los docentes.

La inmensa mayoría de los trabajadores de la educación de las dos escuelas han protestado y reclamado, tienen opiniones diferentes del gremio, entre otras razones, por el cambio de conducción.

Es mayor el porcentaje de docentes que pensó en cambiar de trabajo en la escuela Mathus y son diferentes los factores que le ayudan a realizar el trabajo, mientras que en la escuela Mathus aparece como primer elemento el estímulo propio, en la escuela Provincia de San Juan el factor principal es la relación con los alumnos.

Es decir que hay características similares y visión en las dos escuelas, críticas y disconformidad a las condiciones generales de trabajo y problemáticas similares como el aprendizaje de los alumnos. En ambas instituciones los docentes se han enfermado y han reclamado o protestado. Las diferencias se podrían manifestar en que aparece una mayor unidad o relación entre docentes y equipo de trabajo en la escuela San Juan y su relación con los alumnos y la existencia de un proyecto impulsado por los directivos. Situación que fue diferente en la escuela Mathus entre otras razones por los cambios de dirección en el lapso analizado. Esto se reflejará en las estrategias utilizadas en cada institución, mientras una utilizará como factor central el estímulo propio y sus propias capacidades, en otra aparecerá el intento de relacionarse con los alumnos.

VIII. Conclusiones

Del análisis de los resultados se desprenden distintas conclusiones. Desde el proyecto partimos en ubicar la dimensión del trabajo docente, interpretándolo a partir de categorías como el “trabajo inmaterial o afectivo”, que intentan explicar este proceso laboral a partir del servicio o acción que realiza el trabajador hacia otro sujeto, relación dirigida por la intención del aprendizaje, cargada de afecto y significación. El trabajo educativo en general implica la relación con el sujeto de aprendizaje, y en el caso de la educación primaria este sujeto es un niño en proceso de formación. Como decía una entrevistada: *“(ver) a los alumnos disfrutar, que se apasionen”, “el aprendizaje de los alumnos, su cariño y gratificación”*. Es decir es un trabajo educativo y afectivo, en donde la existencia de vínculos y relaciones es una condición indispensable para la tarea educativa. A la vez, es un trabajo particular con una jornada laboral establecida y otra irregular, que genera consecuencias complejas como la sensación de un trabajo inacabado, que traslada una gran cantidad de tareas hacía el hogar.

Este trabajo concreto se realiza en determinadas condiciones, una escuela primaria de una determinada zona y en determinadas condiciones generales de trabajo, condiciones que se han agravado en general producto de consecuencias sociales que han puesto en discusión la labor histórica del docente. Como varios entrevistados explican: *“(la escuela) es contenedora social”, “está desactualizada y no brinda lo que a los niños le interesa”,*



Área de INVESTIGACIÓN

“No se puede seguir con una tiza y un pizarrón”, “(los docentes) tenemos que ser psicólogos, hacer asistencialismo”.

Como surge de la encuestas estas condiciones son precarias e insuficientes para lograr desarrollar con plenitud el proceso de aprendizaje en las nuevas situaciones sociales. Por una parte, por las condiciones objetivas que los encuestados han manifestado: sueldos escasos, jornadas extendidas fuera del ámbito laboral, exceso de alumnos por curso, y por el contexto general en la que se encuentra inserta la escuela en la actualidad. Estas condiciones generan consecuencias físicas y mentales: multiplicidad de enfermedades y aumento de las mismas¹.

Y estas condiciones se realizan sobre la base de determinadas concepciones ideológicas que atraviesan el mundo docente y la sociedad en general. Como es analizado en la psicología social, la producción social de la vida, en esa doble relación con los otros hombres y con la naturaleza, no sólo determina la vida en su posibilidad sino que la determina en sus formas. Las formas concretas que reviste nuestra vida están directamente relacionadas con las modalidades o con las formas en que la existencia material se produce y reproduce. Nuestras formas de vida están determinadas por las experiencias concretas, la acción, la práctica, en última instancia los procesos que determinan la subjetividad y no viceversa.

La nueva situación generada por el Item Aula, no sólo tiene una consecuencia directa sobre el trabajo de los educadores al atentar contra derechos adquiridos, sino que a la vez refuerza una valoración negativa sobre la labor de los trabajadores de la educación, como docentes con escaso compromiso, *“(los padres) nos ven como flojos, que ganamos mucho”, “la sociedad cree que los docentes no cumplimos bien nuestro rol”, “...se ve a la docencia como una salida laboral fácil”.* Es decir existe una valoración social, influenciada por los medios de comunicación y por el propio gobierno que estigmatiza el trabajo docente.

Esta valoración general contrasta con las apreciaciones propias de los educadores y su propia realidad. *“No recibimos el reconocimiento que merecemos, no solo en la práctica profesional sino en las apreciaciones personales. Nuestro labor se ve como escasa, falta de argumento, obsoleta”.* Estas concepciones generan una sensación (o realidad) de falta de acompañamiento, desprotección, que impactan en una desvalorización y desautorización, las cuales son percibidas como castigo o maltrato. Es decir hay un choque entre las valoraciones elaboradas por las estructuras o instituciones y reproducidas por una parte considerable de la sociedad y las apreciaciones propias de los docentes sobre su labor y la educación en general.

Como analizamos en la investigación anterior, a partir de estas concepciones y categorías, han surgido un conjunto de elementos para analizar las condiciones de trabajo y específicamente cómo las docentes caracterizan estas condiciones. Entre los elementos que se colocan como formadores de este espectro complejo se ubican los siguientes factores:

- la posibilidad de satisfacción de las necesidades básicas y generales por parte de la remuneración (salario) cómo uno de los elementos más importantes, que obliga a un porcentaje considerable a buscar un doble cargo, incrementando sus problemas de salud.
- El número excesivo de alumnos que dificulta el desarrollo adecuado de una clase distinguiendo las distintas características de los estudiantes y focalizando sus problemáticas para dar una respuesta adecuada a sus distintas necesidades.

¹ La Organización Mundial de la Salud (OMS) establece que un adulto debe dormir entre 7 y 8 horas para mantener un óptimo estado físico, emocional y mental. Un descanso nocturno menor de 6 horas produce los siguientes efectos:

- aumenta el riesgo a sufrir accidentes debido a la disminución en la coordinación ocular;
- altera el sistema inmunitario, lo que implica mayor riesgo de padecer infecciones;
- produce un desequilibrio en el sistema límbico, es decir, en la región cerebral que controla las emociones, por lo tanto el docente tenderá a reaccionar de manera más descontrolada e inadecuada;
- la fatiga que produce dormir menos de 6 horas diarias, afecta la capacidad de concentración y la memoria reciente. Esto dificulta el aprendizaje, produce ineficiencia en el cumplimiento de consignas y afecta la retención de conceptos sencillos.
- También produce stress y enfermedades cardiovasculares asociadas al mismo, como hipertensión arterial, infarto de miocardio y ACV (accidentes cerebrovasculares). El stress se relaciona también con el riesgo de padecer gastritis, que puede derivarse en úlceras pépticas.



Área de INVESTIGACIÓN

- La inexistencia de un gabinete en cada escuela con profesionales (psicólogos, trabajadores sociales, etc) que permitan abordar la compleja situación social de los alumnos atravesados por problemáticas sociales como la violencia familiar, etc.
- Las sobreexigencias institucionales por la inexistencia de cargos de preceptores o maestras auxiliares que concentren las tareas administrativas y permitan al docente enfocarse en los desafíos pedagógicos propiamente dichos.
- Una deficiente infraestructura, tanto en los aspectos edilicios como en los instrumentos necesarios para llevar adelante el desafío pedagógico, con niños que son parte de nuevas generaciones y que acceden al conocimiento a partir de nuevas formas.

La existencia o inexistencia de estos factores y su mayor grado de realización o concreción, hacen al complejo proceso de satisfacción o insatisfacción sobre el trabajo en sí y las condiciones para desempeñar la tarea educativa.

Ante estas condiciones de trabajo surgen distintas consecuencias objetivas y subjetivas, distintas reacciones y respuestas más o menos planificadas, algunas individuales y otras colectivas, algunas críticas y otras acríicas, algunas adaptativas y otras transformadoras, según los casos y las situaciones. Esta complejidad de respuestas se puede agrupar en las siguientes situaciones:

- Las consecuencias objetivas de estas condiciones de trabajo se manifiestan directamente en la salud, incrementando las enfermedades físicas y mentales de los docentes. Los análisis estadísticos muestran como la totalidad de los encuestados sufrió por lo menos un tipo de enfermedad, incrementándose las mismas a mayor grado de actividad laboral como se evidenciaba en los casos de doble cargo.
- Las solicitudes de licencia o cambio de funciones, que generalmente aparecen como “posibilidades” para tratar enfermedades o afrontar situaciones laborales estresantes o que han dejado imposibilitado al docente por distintas razones, en el caso de la muestra analizada, fue mayoritaria (33,3%).
- Los reclamos y protestas antes estas condiciones de trabajo han sido llevados adelante por el 86,6% del personal entrevistado, lo que refleja una actitud crítica y activa antes esta situación. Entre las formas de reclamo se destacan las medidas de fuerza colectivas como los paros, como así también reclamos en conjunto con la comunidad como el “merendazo”.
- La idea de cambiar de trabajo es sostenida por el 33,3% de los encuestados como una salida ante una situación difícil y de difícil resolución. *“A veces necesito creer que puedo conseguir algo más justo”*.
- Por último, aparecen acciones que valorizan las relaciones con la comunidad, con el alumno y entre pares para afrontar la tarea educativa. Factores que fueron altamente significativos en la selección de los docentes a la hora de ubicar los elementos que contribuían a desempeñar mejor su tarea educativa.

El objetivo de la investigación era establecer e interpretar las respuestas o estrategias de los docentes ante dichas condiciones de trabajo. En el propio proyecto diferenciábamos entre estrategias como una forma más consiente y planificada de respuesta y las reacciones como una forma más espontánea y menos elaborada de respuesta.

De la clasificación de las respuestas anteriormente expuestas, se desprenden diversas conclusiones. Una de ellas es que las respuestas son complejas y heterogéneas y no uniformes, encontrando en un mismo caso docentes que mientras califican el nivel educativo como bueno o muy bueno, en el desarrollo de sus respuestas expresan los factores negativos y las problemáticas como la falta de apoyo de la familia, el desinterés, etc. Es decir se reflejan las contradicciones de las propias condiciones de trabajo, entre sus intenciones y los resultados obtenidos.

Esto quiere decir que en el abanico de respuestas entre el grado de planificación, de conciencia crítica de las mismas, de acción colectiva; y las acciones espontáneas, conformistas e individuales, no existe respuestas o prácticas que contengan en su totalidad un polo u otro, sino la superposición, la contradicción y la disputa constante entre distintas opciones y concepciones.



Área de INVESTIGACIÓN

Como grupo docente se evidencian ciertas características y formas para afrontar el trabajo, en primer lugar la importancia del grupo de trabajo como un factor significativo para apoyarse, contenerse y ayudarse en los distintos momentos y tareas. Grupo vinculado con el equipo directivo, lo que refleja la existencia de un proyecto educativo que permite afrontar las dificultades educativas y generales. Este grupo, con historia y unidad interna, establece como estrategia principal la construcción de vínculos y relaciones socio-afectivas con los alumnos para poder realizar la tarea educativa.

A la vez, como estas acciones se realizan sobre condiciones concretas de trabajo desfavorables, emergen continuamente dificultades que obstaculizan y confrontan con las estrategias docentes, poniendo en duda su propio plan. Estas dificultades se corporalizan y desarrollan sobre todo ante las problemáticas educativas que interpelan a los docentes sobre su trabajo y acción, generando situaciones de frustración o de búsqueda de responsables solamente externos como la familia, la sociedad, etc, sin lograr analizar en su totalidad el conjunto de factores que intervienen en el proceso educativo y las impotencias que surgen ante las condiciones concretas de trabajo.

Por último aparecen reacciones o síntomas ante la imposibilidad de modificar estructuralmente estas condiciones, expresadas principalmente en el agotamiento físico y mental de los trabajadores y en el alto grado de enfermedades con las que conviven para desarrollar su trabajo.

A modo de síntesis podemos afirmar que existe un grupo unido, con una alta conciencia crítica de las condiciones objetivas de trabajo, que cuenta con diversas estrategias para afrontar estas condiciones, principalmente estableciendo vínculos estrechos con los alumnos como una forma para desarrollar la tarea educativa. A la vez, como estas acciones no modifican directamente las condiciones concretas, los docentes intentan enfrentarlas a través de reclamos, protestas y acciones colectivas con la comunidad. Como estas acciones no son inmediatas y generan cambios relativos, surgen consecuencias físicas y mentales que se expresan centralmente en el agotamiento físico y mental de la mayoría de los docentes.

Como ya habíamos analizado en la investigación anterior, contrario a la visión social que promueven del docente, este análisis puede afirmar el carácter explotador de las actuales condiciones de trabajo que no sólo buscan distorsionar el rol del educador sino que al mismo tiempo implican una continua crítica social a la función docente desvalorizando su trabajo en momentos de profunda complejidad social, en donde la tarea educativa no sólo tendría que ser reconocida sino también jerarquizada tanto económica como humanamente con mayor presupuesto y personal para enfrentar las profundas consecuencias sociales que han impactado en la educación actual y han generado una profunda crisis educativa.

VIII. Anexo

Resultados de la encuesta sobre condiciones de trabajo

1. Sexo:	Masculino 13.3 %	Femenino 88.6 %		
2. Edad:	menos de 30 0%	entre 30 y 39 26.6%	entre 40 y 49 46.6%	más de 50 26.6%
3. ¿Es principal sostén económico del hogar?	Si 66.6%	No 33.3%		
4. ¿Qué grado de cobertura logra su salario de las necesidades del hogar?:	Alto 0%	Medio 53.3%	Bajo 46.6%	
5. Situación de su cargo:	Titular 73.3%	sup cargo vacant 20%	Sup reemplazo cort 6.6%	



Área de INVESTIGACIÓN

6. ¿En qué cursos trabaja?	Iniciales 0%	1°, 2° y 3° 46.6%	4° y 5° 13.3%	6° y 7° 20%	Varios 20%
----------------------------	-----------------	----------------------	------------------	----------------	---------------

7. Antigüedad docente:	menos de 5 13.3%	entre 5 y 9 6.6%	entre 10 y 14 26.6%	más de 15 46.6%
------------------------	---------------------	---------------------	------------------------	--------------------

8. ¿Cuántos cargos tiene?	1:80% 2:20%
Si tiene más de uno, ¿hace cuántos años? - hasta el año pasado realice doble turno por 10 años.	

9. Distribución en porcentaje de las horas de trabajo semanales en la escuela según actividad.	(porcentaje): 100%	
<i>Ejemplo: planificación 10%, dictado de clase 70%, corrección 10%, actividades grales 10%. Total 100%</i>	Planificación, corrección y evaluación	28.6%
	dictado y desarrollo de la clase	46%
	tareas administrativas (asistencia, registros, etc)	19.3%
	actividades generales (proyectos, actos, salidas, et	6%
	otras ¿cuáles?	0%

10. Cantidad estimada de horas (reloj) semanales que trabaja fuera de la escuela (planificación, corrección, etc)	1h 20% 2h 13.3% 3h 66.6%
¿Trabaja generalmente los fines de semana?	

11. ¿Logra descansar en los recreos?	si: 20% no: 80%
¿Por qué? - Multiplicidad de función. Primer recreo encargado. - Tiene que cuidar alumnos en el patio. - De la tarea administrativa que es tediosa. - Cuidamos los patios. - No, anotó observaciones. - Poco tiempo siempre hay que estar pendiente de los chicos - Siempre hay corrección, atención a Padres, Informes a presentar, Cierres - Siempre hay que terminar de llenar algún papel o ayudara un alumno en sus tareas. - Tenemos alumnos que supervisar, cuidar recreos. Uno libre, otro lo tenemos a cargo.	

12. Distribución en porcentaje del tiempo ocupado fuera del horario de trabajo según ocupación:	(porcentaje): 100%	
<i>Ejemplo: Hogar 50%, esparcimiento 10%, recreativas 10%, laborales 15% , extra laborales 15%. Total 100%</i>	vinculadas al hogar y a la familia	39.6%
	laborales-escolares	39.3%
	laborales extra escolares	6%
	recreativas, deportivas	6,3%
	otras	0,6%

13. ¿Cuánto tiempo duerme por día en promedio? En horas.	Menos de 6h: 39% Entre 6 y 7h: 39% 8h o más: 19%
--	--

14. Tiempo destinado al traslado hacia el trabajo de ida y vuelta en un día laboral:	menos de 30 min 47%	entre 30 min y 59 min 33%	entre 60 min y 89 min 13%	más de 90 min 6%
--	------------------------	------------------------------	------------------------------	---------------------

Área de INVESTIGACIÓN

15. ¿Cantidad de alumnos promedio por curso?:	- de 20 13%	20 y 24 0%	25 y 29 13%	30 y 34 60%	35 y 39 13%	más de 40 0%
--	----------------	---------------	----------------	----------------	----------------	-----------------

16. ¿Cómo calificaría el comportamiento y la disciplina en el aula?:	muy buena 26%	Buena 46%	Regular 26%	Mala 6%
---	------------------	--------------	----------------	------------

¿Cuáles serían las razones de esta situación?

- Desinterés por aprender. Hora libre la piden.
- Por la edad – preadolescente – líderes negativos. Hay tres aproximadamente.
- Porque no se les enseña buenos hábitos en su casa.
- A mi grupo lo manejo bien
- bastante problemas, tirando a regular, chicos repetidores, extra-edad, barrios conflictivos
- buena relación y buen diálogo
- comportamiento, violencia escolar.
- falta de apoyo de las familias, familias de escasos recursos económicos, alimentación y conductas disruptivas.
- Falta de límites en la familia
- Hay predisposición.
- Nos conocemos desde el año pasado, hay códigos establecidos
- pocos alumnos para recuperación, el ideal es hasta 18

17. ¿Cómo calificaría el nivel educativo de los alumnos?:	muy bueno 0%	Buena 60%	Regular 33%	Malo 6%
--	-----------------	--------------	----------------	------------

¿Cuáles serían las razones de esta situación?

- No es muy bueno porque no estudian en la casa.
- Falta de atención de los padres, de alimentación.
- La indisciplina, la falta de respeto a las normas de convivencia, desinterés, desgano, falta de atención. Este es el primer año que no hacen el viaje de estudios, por la indisciplina. También influyen la edad y muchos distractores: celular, novix (se besan en la escuela).
- Arrastre negativo.
- clases de familia, hijos de bolivianos, trabajadores de los hornos, no cuentan con un nivel de estudios, sus padres no saben escribir
- En la primera parte del año se hizo una integración de 1° y 2° grado ya que no estaban alfabetizados
- falta de estímulo en casa, acompañamiento, alfabetización de padres, falta de interés en tareas de la escuela
- falta interacción con la familia y especialistas (psicopedagogo, psicólogo, fonoaudiólogo)
- Hay muchas situaciones familiares complicadas, analfabetos, distintos idiomas, etc.
- la falta de apoyo de las familias en el hogar, poca responsabilidad.
- Poca ayuda de la familia. Poca cultura de la importancia de la escolarización.
- Ellos han hecho nivel inicial, salas de cuatro y de cinco, han recibido más estimulación

18. ¿Cómo es su relación con los alumnos?:	muy buena 80%	Buena 20%	Regular 0%	Mala 0%
---	------------------	--------------	---------------	------------

¿Cuáles serían las razones de esta situación?

- Hay feeling con los alumnos. El problema es entre ellos, por la falta de respeto, los golpes y los insultos (incluso las mujeres). El profesor toma mates con los alumnos en sus horas libres.
- Porque al estar en la biblioteca, los alumnos siempre vienen a pedir ayuda. También hay feeling con los alumnos.
- acompañamiento diario, citación a las familias para conocer su situación y poder ayudarlos en lo que más pueda. No exigirles un buen rendimiento ya que sus capacidades son distintas y adaptarse a las realidades de cada alumno.
- Adaptarme a las necesidades de los alumnos.
- Buena llegada, me respetan, los padres también, aceptan mis notas, y lo que les pedís
- hay contacto personal, contacto cercano, se desarrollan vínculos afectivos
- hay empatía, son tranquilos
- Le pongo mucha onda a los chicos me divierte mucho.
- yo les brindo contención, cariño



Área de INVESTIGACIÓN

19. ¿Cómo es su relación con el equipo directivo?:	muy buena 73%	Buena 27%	Regular 0%	Mala 0%
<p>¿Cuáles serían las razones de esta situación?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existe amabilidad, solidaridad, se hacen favores: salir a hacer trámites, arreglar el equipo de audio. - Tienen ética y muy buen trato. - Una directora y dos vice. Son personas muy abiertas, defienden mucho al docente. - Compañerismo y buen trato (respeto ante todo). - Cuando los necesitas, escuchan y brindan ayuda - hay comunicación y respeto - los tres son muy respetuosos, si hay problemas atienden y buscan soluciones, defensa frente a padres - Me siento totalmente apoyada - mucha flexibilidad, apertura al diálogo - Respeto por las diferencias de ideas. 				

20. ¿Cómo es su relación con los compañeros/as de trabajo?:	muy buena 86,66%	Buena 13,33%	Regular 0%	Mala 0%
<p>¿Cuáles serían las razones de esta situación?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Con algunos hay amistad, con otros muy buena relación de compañerismo. - Mucha camaradería, con todo el equipo. Incluyendo los celadores. - Son personas solidarias. - al ser nueve, todavía no me integro tanto - Compañerismo, respeto, buen trato, etc. - De diez - Excelente, lindo grupo. - Hace años que tenemos una relación laboral con ambiente respetuoso. - mucho tiempo que trabajo acá, vínculos fuerte, el grado de compañerismo es muy alto, se logran vínculos que no tiene que ver con el trabajo. - solidaridad, compromiso, amistad - son bastante colaboradores, en lo laboral y en lo personal 				

21. Condición edilicia de la escuela:	muy buena 6,66%	Buena 13,3%	Regular 60%	Mala 20%
<p>¿Qué problemas considera principales?</p> <ul style="list-style-type: none"> - tendría que haber más baños - Los baños, se tapan muy seguido. Más el de las chicas. Se inundan. El gas natural está listo y no lo conectan. - Aulas muy pequeñas, no tienen buena calefacción. No pueden formar grupos. Los equipos informáticos se rompen. En verano pasan mucho calor. La escuela es vieja, tiene cien años. No funcionan los bebederos, los niños van al baño a tomar agua. Infraestructura no viene. - Existen problemas con las cloacas. Falta pintar en varios lugares, los pizarrones incluidos. La biblioteca no se puede usar porque el lugar no está habitable. - Aulas muy chicas para la cantidad de alumnos que tiene. Patios con tierra y piedras. Playón de gimnasia todo deteriorado. - Baños saturados (cloacas), edificio rajado, cursos hacinados, no tenemos aula especial. - baños, pisos, bebederos - ejemplo: el patio no está bien, baños con problemas, más pintura, faltan espacios - Espacio en las aulas, estado de los patios muy mala, se producen accidentes, baños en pésimo estado, cloacas colapsadas. - Falta de acondicionamiento. Gran cantidad de alumnos. Escuela pequeña. - piso de patio, techo, no hay gas natural, aulas pequeñas, hacinamiento, - Poco espacio. - Podría ser peor si no fuera por la voluntad de los docentes, celadores, padres de alumnos, comunidad. Los espacios son muy chicos. Situación de baños, pisos, bebederos, escenarios, partes no techadas en los patios, sala de maestros no tiene espacio propio. - reducido espacio en el aula, estado de pintura, pisos viejos, baños que se tapan 				

22. Disponibilidad de recursos didácticos y escolares:	muy buena 0%	Buena 73,33%	Regular 26,66%	Mala 0%
<p>¿Qué recursos utiliza y cuáles necesita?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoy comenzó a usar el proyector. Falta poner en uso las PC. Y utiliza libros, mapas y elementos de 				



Área de INVESTIGACIÓN

geometría.

- Hay muchos juegos, muchas netbooks. Y las maestras los usan mucho.
- Faltan elementos de geometría, los mapas están rotos, faltan pizarrones. Trabaja con libros de 6to. Grado (porque sólo tiene seis, traídos por él, y los alumnos son treinta. Trabaja Áreas: Matemáticas y Cs. Naturales.
- juegos didácticos los armo yo, utilizo libros, cuentos y el audio
- La pintura para los pizarrones, reparaciones de carpintería, no hay armarios, sillas, bancos y ventiladores. Se hacen colectas para comprar pizarrones y los pintan.
- libros, cuentos, películas, música (a veces fallan los dispositivos) juegos didácticos, mejorar el sonido, armarios
- Libros, manuales, mapas, laminas, laboratorio, necesitamos recursos tecnológicos.
- los cuadernillos son provisto 50% por el docente y 50% cooperadora. Los juegos didácticos los hace el docente, se adecua a las necesidades
- Necesitamos computación, internet, salón de música, plástica, SUM.
- necesito las computadoras en uso
- Se ha notado la crisis, hay pocos materiales.
- se necesita equipos electrónicos en condiciones
- Utilizó la biblioteca móvil, mapas, láminas, laboratorio móvil, fotocopias. Necesitamos el carrito con la PC.

23. El material didáctico es provisto por: <i>(Distribuya porcentaje)</i>	(porcentaje):	
	100%	
	padres-tutores	18,33%
	Escuela	35,33%
	Profesor	39,66%
	Otros	6,66%

24. ¿Cómo evaluaría el grado de eficiencia de las instituciones encargadas del abordaje de situaciones escolares problemáticas o especiales (DOITE, etc)?	muy buena	Buena	Regular	Mala	N/C
	0%	0%	46,66%	46,66%	6,6%

Desarrolle su respuesta

- DOITE asiste sólo algunos colegios, según la zona donde estén. Esta escuela no está beneficiada con eso.
- No hacen muy bien su trabajo, están colapsados, y en esta escuela hay muchos niños con dificultad. Tardan mucho.
- Porque vienen una vez cada tres meses, a veces devuelven informes sin firmar. No le realizan el seguimiento adecuado a los alumnos.
- deficiente. No hay relación con esta institución.
- Desde esta escuela muchos chicos han sido derivados por distintas causas y muy pocos reciben la ayuda que necesitan, en su mayoría los chicos "no tienen problemas de aprendizaje", y se debe a las malas estrategias didácticas que se les da el docente. Esa es la respuesta que recibimos del tal organismo.
- en Las Heras, un solo gabinete atiende a más de diez escuelas, poco para las necesidades, persisten problemas de aprendizaje, en la zona de Algarrobal que cuenta con cinco escuelas, dan turnos alejados a la zona, Calle Coronel Díaz, no los llevan. Los turnos de DOAITE, se dan de marzo para diciembre, sólo tres turnos ¿Qué ayuda es para el niño? No sirve de nada
- En nuestra experiencia su función no ha acompañado la tarea del docente. No hay comunicación. No atienden a los alumnos frecuentemente.
- escaso compromiso y seriedad, pocos profesionales, falta de comunicación con docentes
- los resultados de niños derivados son nulos, no abordan, no reciben más niños
- Los turnos son muy distanciados por falta de personal, los niños son atendidos 2 o 3 veces al año.
- No derivan, no atienden, no se hacen críticas.
- no tenemos soluciones a los problemas, los derivamos, los atienden, no hay eficacia, los problemas persisten
- No tienen profesionales idóneos. No se atienden los problemas de profundidad. No se derivan los casos más complejos. Las devoluciones que hacen es que "el problema es del docente".
- se derivan y no atienden, no hay una devolución de informes, no dan turnos

25. ¿Cómo calificaría los saberes establecidos en el Diseño Curricular?	sobre exigent	Adecuados	Permisivos	N/C
	13,33%	73,33%	6,66%	6,66%



Área de INVESTIGACIÓN

Desarrolle su respuesta

- Adecuados al tipo de escuela. El nivel es más bajo que en otras escuelas (Padres analfabetos, que hablan quechua, niños mal alimentados, padres desinteresados en el estudio de sus hijos).
- Trabajan con los NAP, el DCP ya no se usa. Van exigiendo cada vez menos.
- Adecuó los contenidos, a veces son medios elevados.
- Es la mejor escuela de la zona por ser "exigente" con un trabajo acorde a lo que los alumnos necesitan.
- hay flexibilidad
- Homopensadores. No atienden las necesidades de cada niño. Los saberes impartidos son obsoletos.
- Muy pocas veces se logra desarrollar lo del diseño curricular, más que nada sirve de guía ya que los contenidos los adecuamos al contexto de los niños y necesidades del momento.
- No hay tiempo y recursos para hacerlo.
- te imponen las ideas, es adecuado no sé. Las jornadas, dónde todos hablamos, no sé si las tienen en cuenta a la hora de elaborar los documentos, si realmente recuperan los aportes de los docentes. (DUDA)

26. ¿Cómo calificaría la planificación?sobre exigent
20%Adecuados
66,66%Permisivos
6,66%N/C
6,66%

Desarrolle su respuesta

- En esta escuela hacen secuencia didáctica, no hacen más la parrilla (antes secuencia y parrilla, con la planificación de los profesores).
- Tendría que estar mejor secuenciado según la lógica del maestro.
- En mi caso, como docente recuperadora, no hacía una planificación sino un proyecto. Muchos problemas de aprendizaje, en todos, "quieren cuadrar todo en una realidad que no es"
- falta de apoyo y dedicación familiar
- hace un proyecto anual que tiene en cuenta
- Hay buena comunicación, acuerdos sobre la parte administrativa.
- Las planificaciones las realizamos de acuerdo al contexto, necesidades e intereses y las modificamos según lo que necesitamos.
- no podemos englobar
- Presión desde supervisión. La dirección ayuda.
- Te piden que hagas cosas antes de terminar de desarrollarlas, te piden que hagas otras. Nunca terminas de desarrollar un proyecto.

27. ¿Logra alcanzar los objetivos planificados?Casi siempre
40%A veces
46,66%Casi nunca
0%N/C
13,33%

Desarrolle su respuesta

- Depende del grupo. Este año no lo va a lograr. Logrará el 50% del programa. Todavía, algunos de ellos, no dividen por dos cifras. No leen bien.
- Está en 6to. Grado, cierra antes que todos. Elección de abanderado.
- algunos no se alcanzan a dar por falta de tiempo, o problemáticas de alumnos
- En casos si logró reforzarlos.
- en chicos con problemas, no se logra
- Generalmente doy lo planificado.
- Trato de hacer una selección de lo más significativo.
- Ya que los tiempos son distintos, el niño internaliza los contenidos en un tiempo más extenso que el estipulado en las planificaciones y los temas planificados muchas veces son modificados por el contexto.

28. ¿Qué grado de aprendizaje considera que el alumno alcanza?Alto
6,66%Medio
60%Bajo
26,66%n/c
6,66%

Desarrolle su respuesta

- Por todas las causas anteriores.
- Se relaciona con la pregunta anterior. El año pasado logró más porque el grupo era diferente.
- La trayectoria del alumno ha disminuido por el poco seguimiento de los padres (antes era mejor).
- Les gusta plástica.
- por las mismas razones, exceso de matrícula, falta de apoyo en la casa
- Porque el aprendizaje es un proceso que conlleva mucho esfuerzo, tiempo, espacio, apoyo, etc.
- Todo depende del apoyo que recibe en el hogar, la escuela puede iniciar el proceso pero requiere de continuidad y seguimiento.



Área de INVESTIGACIÓN

29. ¿Cómo calificaría las tareas institucionales que acompañan al trabajo docente? (registros, asistencia, etc)	sobre exigent 46,66%	Adecuadas 46,66%	Permisivas 0%	n/c 6,66%
--	-------------------------	---------------------	------------------	--------------

Desarrolle su respuesta				
<ul style="list-style-type: none"> - Todo es llevado al día (la docente encuestada lo revisa). - Debería haber preceptor que los liberara de algunas de estas funciones administrativas. - Asistencia y control de seguimiento. - Estamos tan acostumbrados a realizar las tareas administrativas que ya se hacen parte de lo que tenemos que presentar en tiempo y forma. - nivel primario: se necesita la figura del preceptor, aliviaría el trabajo del docentes, limitar la cantidad de alumnos por grado, mucho papeleo, tampoco se respetan los tiempos, te piden de 8 a 12 horas, hay una relación tensa con la supervisión, piden estadísticas los días 28 y 29, terminas inventando números que no están - Siempre terminamos realizado tareas escolares en el hogar (informes, etc) - Son muchas y las tendría que realizar el maestro auxiliar. - son pedidas en tiempos, imposibles de tenerlo (fuera de tiempo) 				

30. ¿Cómo calificaría el compromiso de los padres o tutores con la educación de sus hijos y la escuela?:	alto	Medio 53,33%	Bajo 40%	n/c 6,66%
---	------	-----------------	-------------	--------------

31. Enumere según importancia las problemáticas sociales existen en la comunidad que afectan el rendimiento escolar.		Según importancia
Ejemplo: 1 Muy importante 2 Medianamente importante 3 poco importante	pobreza	1 53,33% 2 20% 3 0% n/c 26,66%
	falta de trabajo	1 46,66% 2 26,66% 3 6,66% n/c 20%
	violencia intrafamiliar	1 40% 2 33,33% 3 6,66% n/c 20%
	abandono de los padres	1 53,33% 2 33,33% 3 6,66% n/c 6,66%
	drogadicción-alcoholismo	1 13,33% 2 26,66% 3 26,66% n/c 33,33%
	hacinamiento familiar	1 46,66% 2 13,33% 3 13,33% n/c 26,66%
	abuso y maltrato al menor	1 40% 2 33,33% 3 13,33% n/c 13,33%
	Otros: - muchas villas, gente boliviana, hornos de ladrillos, eso influye - trabajo infantil, cosechas, hornos, cuidado de hermanos más chicos - violencia	1 6,66% 2 6,66% 3 0% n/c 86,66%

Área de INVESTIGACIÓN

32. Según su opinión, ¿Cómo se evalúa socialmente el trabajo del docente?

- Es un trabajo muy arduo, muy pesado, de mucha responsabilidad dependiendo del docente. El docente cumple muchas funciones a la vez.
 - Se evalúa negativamente, no se valoriza.
 - Se lo evalúa mal, está desvalorizado social y políticamente.
 - La sociedad cree que los docentes no cumplimos bien nuestro rol.
 - El trabajo de un docente es complejo y reúne muchos requisitos y saberes de no solo contenidos sino de la vida. Demanda un sofisticado tipo de destreza social: eficacia y eficiencia, que capacite a profesionales para lograr importantes objetivos a pesar de los obstáculos.
32. En mi caso no he tenido problema de padres. Si ve que están enojados (los ven como flojos que ganamos mucho)
- Lamentablemente el trabajo docente no está bien calificado. No se tiene en cuenta las tareas extraescolares y los docentes recién recibidos no traen una buena formación. No saben contenidos, no son responsables y toman a la docencia como una salida laboral fácil. No conocen la gran responsabilidad civil y esfuerzo diario.
 - No recibimos el reconocimiento que merecemos, no solo en la práctica profesional sino en las apreciaciones personales. Nuestro labor se ve como escasa, falta de argumento, obsoleta.
 - no se valora, se espera la educación de hace 50 años, la sociedad ha cambiado, no había tanta televisión, internet, ha cambiado
 - poco valorado
 - poco valorado el trabajo docente, lo que ves en relación a los medios de comunicación (influyen) generalizan, los gobernantes no valoran mucho el trabajo.
 - Se valora mal. Muchas leyendas: 4 horas de trabajo, 3 meses de vacaciones; situaciones que no son así.

33. Considera que ha cambiado la valoración del trabajo docente desde que usted comenzó a trabajar:

- No, siempre fue poco valorado. De todo tiene la culpa el docente: si el niño no aprende, si le pasa algo al niño, la docente tiene la culpa.
- Sí ha cambiado.
- Sí, totalmente. Tanto es así que no elegiría este trabajo si volviera 26 años atrás. Es un trabajo denigrante.
- había otra valoración, era un Escuela acompañada, los padres se involucraban, los maestros somos los últimos orejones
- muchos años atrás, estudié de grande, adulto, antes era más valorada, más respeto por parte de padres y alumnos, hoy hay maltrato
- Se ha acrecentado cada vez peor
- si ampliamente.
- Sí el docente ha ido perdiendo autoridad y respeto en la medida en que se ha dejado de respetar y valorar lo que el docente sabe.
- Si mucho.
- Si para mal. Por la propaganda del gobierno (ítem aula).
- Si totalmente, hemos sido desacreditados, ninguneados, tratados de locos, sin vocación por reclamar lo justo.
- sí, se ha deteriorado el concepto y valoración del trabajo, el respeto

34. Considera que el ítem aula ha modificado las condiciones de trabajo:

- No. Los docentes faltan si están enfermos, no faltan por "chantas". Porque los alumnos vienen de lejos, y los docentes vienen enfermos igual por consideración al alumno.
- Sí, no es para mejor. Venir aunque estés enfermo y no relacionar con la actividad.
- Sí, para mal. Porque venir a trabajar enfermos es un castigo, es una denigración más, es perverso.
- Ha cambiado para peor, porque docentes asisten enfermos a trabajar, porque si toman varios días se descuenta
- Las condiciones no. Personalmente no me tocó.
- no, es un castigo, ellos saben quiénes faltan, no tienen por qué generalizar, tenes que venir enfermo, mucha gente lo ha perdido, "como impone el gobierno, se critica por decretos
- si mucho.
- Si para mal, es un maltrato al trabajador. No se puede trabajar enfermo. Hay casos pero son detectables. Es inconstitucional.
- Si pero no lo ha mejorado, al contrario lo ha precarizado mucho más, los compañeros vienen a trabajar



Área de INVESTIGACIÓN

enfermos y dejan de lado muchas cosas de sus vidas para poder cobrar un poco más y llegar a fin de mes.

- si porque te obliga a venir, aunque no te sientas bien (problemas familiares graves)
- Si un saco, los docentes vienen a trabajar enfermos, donde la mayoría contagia y el resto si es de mucha gravedad recibe un alto porcentaje de descuento aún imposibilitado. Item carancho, privación de derechos adquiridos.
- sí, venir enfermos, alergias

35. Según su opinión, ¿Qué rol tiene la escuela en la actualidad?:

- Contención de los alumnos. Algunos padres, ante problemas ajenos al aprendizaje, vienen en busca de ayuda. Ejemplo: problemas familiares. Y la escuela ayuda. Vienen en busca de ayuda u orientación con frecuencia.
- Es centralmente socializadora, general vínculos con los padres y las familias.
- La escuela está desactualizada y no brinda lo que a los niños les interesa. No se puede seguir con una tiza y un pizarrón.
- asistencia social
- Contenedora socialmente. Actualmente es muy permisiva. Se hacen actas que no llegan a nada. Docentes vulnerados.
- contenedora, depósito, sigue siendo el único medio de movilidad social y lo va a seguir siendo
- Contenedores. Somos más que docentes, psicólogos, asistentes sociales, donadores serviles.
- cuidado, atender, escuchar, comprender, aconsejar, más que formar
- Educar y contener a los niños.
- educar, tenes que ser psicólogo, hacer asistencialismo
- El rol de la escuela en la actualidad es contenedora social, debido a los problemas económicos y sociales que atraviesa esta sociedad, la escuela se hace cargo de las necesidades que presentan los chicos y también se presenta como un lugar “seguro” que los protege de la violencia, etc.
- Formación pero hay contención por la situación social y familiar.
- Muy importante
- un rol importante de formador, segundo al más importantes que es la familia

36. Según su opinión, ¿Cuáles son los principales problemas de la educación en la actualidad?

- Estructuras edilicias de las escuelas. Los sueldos docentes. Cada vez que cambia el gobierno arrancamos de nuevo. Influye mucho el analfabetismo de los padres, los planes trabajar, los niños no saben lo que es la cultura del esfuerzo.
- Falta de estudio de los alumnos / Falta de compromiso de toda la familia para con ellos mismos / falta de hábitos (que deben dárselo los padres).
- Los problemas tienen que ver con las características de los alumnos, ha decaído el valor del esfuerzo, “ya no hay”.
- carece de medios, es manipulada
- Destrucción de la familia, falta de recursos.
- Falta acompañamiento familiar
- Falta de acompañamiento gubernamental. Falta de interés de los padres (usan la escuela como guardería). Violencia familiar y social.
- falta de interés, motivación, muy influenciado por informática
- falta de recursos, materiales, infraestructura, económicos, falta de valoración por parte de la comunidad y el gobierno, falta de acompañamiento de familia y autoridades
- falta de valoración de la familia hacia la Escuela, la educación es obsoleta, tiene que ser modificada para bien, (no cerrándola desde ya) un sistema que atienda a tantos chicos a la vez, que atienda a la diversidad, la tecnología está a la orden del día, más cantidad de escuelas, matrícula por nivel, docentes especializados, lo artístico, más capacitación hacia docentes más herramientas
- La falta de modelo inclusivo según necesidades de la comunidad. Curriculas adaptadas, jerarquizadas.
- Los contextos familiares han cambiado mucho y hay padres y madres que trabajan todo el día y no tienen tiempo para compartir con sus hijos.
- no tienen estímulos
- Poca valoración de la escuela por parte de la sociedad. Alumnos con poca predisposición al esfuerzo. El estado no asume el compromiso de valorar a la educación como referente principal en la educación de una sociedad justa, trabajadora, proyectada e inclusiva.



Área de INVESTIGACIÓN

37. Según su opinión, ¿Qué rol cumple el Estado en la educación?

- “Cháchara”, “Rol atrás”. No es una política educativa sincera. Todavía está Ema Cunietti, que maneja los hilos. Que lo único que le importa es la inclusión y los 180 días de clases. Roba el dinero de los docentes, el sistema.
- Aporta muy poco a la educación. Hay indecisión en las disposiciones del gobierno: mandan computadoras pero no cargos de profesor de informática.
- Por momentos parece un Estado Ausente. Y otras veces es sólo de control.
- ausente
- Controlador!
- El estado debe garantizar que todos los niños terminen su escuela primaria, implementar programas de apoyo para mejorar la equidad y calidad del sistema especialmente a favor de los niños con mayores necesidades y las escuelas más postergadas.
- El estado debería apoyar la tarea docente pues es la educación la formadora de ciudadanos de bien. Los bajos salarios desmotivan a los docentes. No hay capacitación coherente (liberación de horas).
- financia, baja lineamientos educativos, centraliza, lo verticalista, control, lo burocrático, deshumanizado
- Fundamental. Se necesita una buena educación estatal, es una inversión planificada inclusiva y plural.
- muy abandonado
- regulador de políticas, proveedor de recursos, mantenimiento de edificios, responsable de perfeccionamiento de docentes
- Sobre exige administrativamente y espera números que cierren. Su negocio.
- Solo acompaña no se preocupa ni preocupa.
- sólo delega

38. ¿Qué situaciones le generan satisfacción o insatisfacción en su trabajo?

- Satisfacción: El grupo de padres. Insatisfacción: La realidad de los alumnos de la escuela
- Satisfacción: Le gusta lo que hace. Insatisfacción: Tener que trabajar doble turno porque no le alcanza el sueldo. En la casa trabaja dos horas más por día. No puede compartir con su familia lo que debiera.
- genera satisfacción que un niño aprenda y termine sus estudios a pesar de todos los obstáculos que tuvo en el camino.
- insatisfacción: desarraigo, no lo pagan. Satisfacción: poder acompañar.
- Insatisfacción: el hacinamiento con más de 35 alumnos en espacios para 20 y los problemas edilicios. Las condiciones salariales poco serias. Satisfacción: ver crecer a mis alumnos, desarrollando mis ejemplos a los largo de toda la vida.
- más que todo, la satisfacción proviene del buen trato entre compañeros, haber estado como recuperadora, eso genera satisfacción, que valoren los padres, el agradecimiento de fin de año
- Satisfacción los alumnos, cuando aprenden, logran metas o puedo ayudarlos desde lo personal. Insatisfacción las agresiones, mentiras por parte de los padres para defender su falta de compromiso.
- satisfacción: el aprendizaje de los alumnos y su cariño, la gratificación, y acompañamiento de algunas familias, el buen compañerismo en la institución. Insatisfacción: la falta de recursos, capacitaciones, lo económico, la falta de resolución de problemáticas de algunos alumnos
- Satisfacción: el interés de los niños por superarse. Insatisfacción: el mal concepto que genera el gobierno en contra de los docentes.
- Satisfacción: los alumnos logran disfrutar, se apasionan. Insatisfacción: presión institucional (gobierno), la mirada despectiva...
- Satisfacción: los rostros felices de los niños
- Satisfacción: niños que aprenden. Insatisfacción: abandono familiar
- satisfacción: ver que el niño aprende a leer o escribir (afecto que recibís de alumnos). Insatisfacción: lo burocrático, la deshumanización

39. ¿Enumere según importancia los factores que afectan negativamente el desempeño de su trabajo

Enumere según importancia

39. ¿Enumere según importancia los factores que afectan negativamente el desempeño de su trabajo		Enumere según importancia
Ejemplo: 1 Muy importante 2 Medianamente importante 3 poco importante	mala remuneración	1 66.6%
		2 26.6%
		3 6.6%
	número excesivo de alumnos	1 100%
		2 0%
		3 0%
	Sobreexigencias institucionales	1 0%

Área de INVESTIGACIÓN

		2 53.3%
		3 33.3%
		0 13.3%
	malas condiciones edilicias	1 23.3%
		2 53.3%
		3 6.6%
		0 6.6%
	excesivo ruido	1 6.6%
		2 20%
		3 53.3%
		0 20%
	ausencia de acompañamiento especializado	1 60%
		2 6.6%
		3 20%
		0 13.3%
	Otras	0 100%

Argumente su respuesta

- No tenemos un trabajador social. No hay profesionales especializados.
- Sobre-exigencias institucionales: al tener excesiva cantidad de alumnos, las aulas no son adecuadas. Al gobierno no le interesa la educación.
- Ya especificado.
- capacitación docente. Que ama lo que hace, le ponemos fichas, invertimos “me exigen tanto y me pagan dos mangos” no afecta mi dedicación y mi actitud
- Es importante que el docente se sienta acompañado y respaldado por profesionales especializados ya que de esta manera se ayudará más a los niños con dificultades y se trabajaría de otra manera con herramientas adecuadas a las necesidades. El número excesivo de alumnos no permite un buen desempeño de los alumnos (gritos y distracciones), etc.
- la gente que trabaja dos o tres tunos, no va con la misma pila, después no quieren saber nada
- La mala remuneración es condicionante de todo trabajo. La educación no es para improvisados, delega una responsabilidad enorme, forma ciudadanos. Las malas condiciones (matricula, falencia edilicia) no aportan a una educación de calidad.
- Los docentes muchas veces se hacen cargo de los gastos que le corresponden a los padres, no sólo en fotocopias sino también en vestimenta y calzado. La elevada matricula no permite formar grupos de trabajo, realizar actividades creativas (rincones), las aulas son pequeñas y con el riesgo en caso de sismo.
- mi tarea sería efectiva con el acompañamiento y sostén de los factores ya mencionados

40. ¿Cuáles han sido las enfermedades típicas que ha tenido en los últimos años?	Marque con una cruz
Várices en las piernas	60%
Disfonía o afonía	80%
Estrés o ansiedad	60%
Enfermedades de columna o ciática	33.3%
Gastritis, úlceras o digestivas	26.6%
Resfríos frecuentes, gripe	33.3%
Hipertensión arterial	13.3%
Reumatismo, artrosis	6.6%
Tendinitis	20%
Depresión o angustia	6.6%
Hipoacusia	0%
Cistitis	6.6%
insomnio	46.6%
Otras	

41. ¿Ha solicitado licencias o cambio de funciones o traslado?	Si 33,3%	No 66,6%
¿Por qué?		
<ul style="list-style-type: none"> - Psiquiatría. - Traslado sí (hace cuatro años a esta escuela). - Cuando se me enferma mi hijo. - Licencia por enfermedad (bronquitis, neumonía), cambios y otras no. 		



Área de INVESTIGACIÓN

- Me gusta trabajar a pesar de todo. Amo mi profesión.
- Soy suplente.
- traslado por cercanía al domicilio

42. ¿Ha pensado cambiar de trabajo?

Si 33,3%

No 66,6%

¿Por qué?

- Amo la docencia.
- Por mal salario.
- A veces necesito creer que puedo conseguir algo más justo.
- Amo mi profesión, me siento útil y siento que lucho día a día por los niños, el futuro del país. En ellos está la esperanza.
- periodista que viaja, conoce regiones y hoteles
- Por agotamiento físico y mental.
- porque me gusta lo que hago
- porque me gustó lo que hago
- Porque quiero comprarme una casa y no alcanza con mi sueldo.

43. ¿Ha reclamado o protestado por las condiciones de trabajo?

Si 86,6%

No 13,3%

¿Cómo?

- Aunque no hace paros ni marchas, protesta igual en cuanto a la desvalorización del rol docente.
- Muchos, escritos.
- Haciendo paro, asambleas, informándole a la comunidad las condiciones en las cuales trabajamos.
- Huelgas, manifestaciones.
- mandatos, marchas, asambleas
- Marchas, asambleas, paros
- marchas, participación en sindicato, afiliación
- Movilizándome, haciendo paros, asambleas.
- paros, movilizaciones, asambleas, cortes de calle
- Por aumento de sueldo acorde a la tarea asignada.
- Por las malas condiciones laborales, por remuneración, por quita de merienda (raciones) a los niños.
- SUTE, marchas, no mucho, tampoco tanto, tres marcha en su carrera, si hago paro

44. ¿Cómo calificaría el accionar del gremio en la defensa de los derechos de los trabajadores?

muy buena
6,6%

Buena
60%

Regular
20%

Mala
6,6%

n/c
6,6%

Desarrolle su respuesta

- Ahora es muy buena. Se preocupa por los trabajadores y siempre tienen respuestas y soluciones.
- Es ineficaz. Desarrollan intereses propios.
- Mala, el anterior. Sobre el nuevo gobierno del SUTE no puede opinar porque no lo conoce.
- Creo que si nos pusieron el ítem aula fue porque el gremio bajo los brazos y dejó de luchar por nuestros derechos (muchos arreglos por debajo con el gobierno).
- Depende este año ha cambiado la conducción, anteriormente respondían al oficialismo aceptando por debajo (Negocios internos).
- En la actualidad buena, el gremio quedó en manos de verdaderos trabajadores que no se dejan coimear.
- falta firmeza y lucha
- incertidumbre, no se saben cómo van a trabajar (metodología)
- La conducción actual trata de mejorar las condiciones.
- La nueva conducción y la vieja hay que estar...
- muy importante, quizás hay mucha traición, pero se han logrado cosas
- No ha cambiado, antes no era bueno, ahora se lo ve encaminado
- no me siento representada, ni antes ni ahora

45. Enumere según importancia los aspectos que le ayudan a realizar su trabajo?

Enumere según importancia

Ejemplo:

compañerismo entre los docentes

1 66,6%
2 20%



Área de INVESTIGACIÓN

1 Muy importante 2 Medianamente importante 3 poco importante		3 0%
		0 13,4%
	apoyo de los directivos	1 73,3%
		2 13.3%
		3 6.6%
		0 6.6%
	apoyo familiar	1 66.6%
		2 20%
	3 6.6%	
	0 6.6%	
apoyo de los padres	1 46.6%	
	2 20%	
	3 26.6%	
	0 6.6%	
estimulo propio	1 66.6%	
	2 20%	
	3 0%	
	0 13%	
vínculo con los alumnos	1 93.3%	
	2 0%	
	3 6.6%	
Otros	0 100%	

46. Según su opinión, ¿Qué se tendría que hacer para mejorar las condiciones de trabajo y la educación?

- Aumentar el salario / Revisar el ítem aula (injusto)/ Reducir la matrícula / La familia, lo social, fragilidad económica / violencia-reflejo / Gabinetes especiales.
- Darles a cada docente no más de veinticinco alumnos por grado (porque he llegado a trabajar con cuarenta y cinco por grado). La remuneración es muy importante porque son profesionales. El niño debe salir alfabetizado de primer grado, pero pasan sin saber a segundo grado.
- Mejorar lo edilicio, el salario, la protección de los docentes por parte del gobierno, gabinete psicopedagógico.
- Aumento de salarios, reacondicionar edificios, crear nuevos, establecer planes realizados por profesionales idóneos. Respetar nuestros derechos adquiridos. Salario igual a la canasta familiar.
- considerar la salud, no hay tiempo para ir al médico
- Escuelas con más grados, menos cantidad de alumnos por grado, maestras auxiliares, un DOAITE por zona (distrito) más participación de padres, mejores condiciones de vida de los padres de los alumnos, mejoraría. Las fotocopias la pagan la mayoría los docentes, eso influye en la calidad, los mapas no los traen, "no tengo lápiz" "no tengo goma". El chico que no lo trae se porta mal, se desconecta, viene el problema de conducta, el docente resuelve el conflicto económicamente
- más cantidad de escuelas, un gabinete por escuela, acceso a tecnología para todos, la importancia de lo artístico,
- mejoras edilicias, más recursos didácticos, mayor capacitación a docentes (gratuitas desde el gobierno) menos matrícula de alumnos, apoyo y acompañamiento de profesionales, DOAITE, y otros
- Que el Estado mejore lo que propone en la ley, abandono
- Recorrer escuelas, barrios, hablar con la gente, dejar oficinas y escritorios, salir a la realidad. Pelear por quienes los votaron, por los que votaron el cambio.
- Respetar la labor docente. Tener una buena remuneración haría que el docente trabaje un turno y su trabajo sea más eficaz y de mejor calidad. Con respecto a la educación el cambio tiene que ser "social" y que vuelva a valorar lo que la escuela trasmite.
- Revalorizar la tarea docente como profesión, no es una profesión simple, no es ir a poner tornillos.
- Tener una visión de países del primer mundo. Valorar docentes con salarios acordes para que no trabajen doble turno, lo que lleva a la enfermar al docente. Capacitaciones amplias con verdadero compromiso del docente. Aulas con cantidades que no superen los 25 alumnos.
- yo nada, depende del Estado