



**VISTO** el Expediente N° EX-2019-06175687-  
-GDEMZA-MESA#DGE, caratulado “**Actualización Académica en Mediación frente al conflicto y a la diversidad - IES-9002 Tomas Godoy Cruz**”, y

**CONSIDERANDO:**

Que la formación continua de los docentes constituye una función sustantiva del sistema formador orientándose a la producción de saberes específicos y especializados que contemplen la complejidad del desempeño docente, brindando una formación post-inicial orientada a optimizar el desempeño docente, el ejercicio de nuevos roles y funciones y la profundización y actualización sistemática de conocimientos en los niveles, modalidades y orientaciones del Sistema Educativo previstos en la Ley de Educación Nacional N° 26.206;

Que la Resolución N° 2126-DGE-11 orienta y regula la presentación, evaluación y monitoreo de postítulos docentes en el marco de una concepción de la formación como un proceso continuo que se resignifica en instancias de capacitación, perfeccionamiento y actualización docente, ello en acuerdo con lo establecido en la Ley de Educación Superior N° 24.521, la Res. N° 117-C.F.E.-10 y la Ley Provincial de Educación N° 6970;

Que el Instituto de Educación Superior N° 9-002 Tomas Godoy Cruz se encuentra acreditado como Institución de formación docente y posee experiencia en el diseño e implementación de este tipo de formación respondiendo de modo pertinente a las demandas del sistema educativo y del contexto en el que se inserta;

Que la presente oferta educativa de Postítulo en “Actualización Académica en Mediación Educativa frente al Conflicto y a la Diversidad”, forma parte del Proyecto Educativo Institucional, evidenciando correspondencia entre la propuesta de postitulación y los recursos institucionales disponibles;

Que el proyecto posee sustentabilidad epistemológica, coherencia interna y pertinencia pedagógico-didáctica; prevé adecuada transferencia a las prácticas educativas y al ejercicio profesional docente, y cumple con los objetivos específicos de los postítulos docentes constituyendo una propuesta académica de calidad;

Que la propuesta ofrece una formación posterior al título que promueve la actualización en Mediación Educativa;

Que se cumple con el criterio de regionalización de la oferta educativa de nivel superior ya que no existen ofertas similares en la zona de influencia de la Institución;

Que el proceso de evaluación de la propuesta ha concluido y garantiza la calidad del proyecto;



Por ello,

**EL DIRECTOR GENERAL DE ESCUELAS  
RESUELVE:**

**Artículo 1ro.**- Apruébese el Diseño Curricular del Postítulo Docente: "Actualización Académica en Mediación Educativa frente al Conflicto y a la Diversidad" que obra en el Anexo de la presente Resolución.

**Artículo 2do.**- Autorícese al Instituto de Educación Superior N° 9-002 Tomas Godoy Cruz, a implementar el presente Postítulo Docente, a término, por dos (2) cohortes, a partir del ciclo lectivo 2019 y sujeto a su viabilidad presupuestaria y financiera.

**Artículo 3ro.**- Tramítese, por intermedio de la Coordinación General de Educación Superior, el reconocimiento de la validez nacional del postítulo aprobado, en acuerdo con lo determinado por el Consejo Federal de Educación.

**Artículo 4to.**- Comuníquese a quienes corresponda e insértese en el Libro de Resoluciones.



## ANEXO

### Identificación del Postítulo:

“Actualización Académica en Mediación Educativa frente al Conflicto y a la Diversidad”

### Título que otorga:

Certificación de Actualización Académica en Mediación Educativa frente al Conflicto y a la Diversidad

### Responsable de la elaboración de la propuesta:

Prof. Lic. CURRI, María de los Ángeles

Prof. Lic. BARZOLA, Cristian Pablo

Prof. CALVO, Andrea Verónica

Prof. Esp. SARMIENTO, Miguel Ángel

### Justificación:

En nuestras instituciones educativas, vivimos situaciones adversas, a las que llamamos “problemáticas”. **Nuestra misión es transformar los conflictos en oportunidades de aprendizaje.** Según el lugar que ocupamos en la escuela intervenimos de diferentes modos: observamos, escuchamos, conversamos, resolvemos, creamos y recreamos miles maneras de “MEDIAR” desde el aula, el patio, la sala de docentes, la gestión directiva etc...

Los conflictos siempre están, forman parte de nuestra cotidianidad y no siempre estamos preparados para abordarlos. Estos conflictos se dan en diferentes contextos algunos tienen que ver con, la situación social a veces más desfavorecida, los contextos vulnerables, los modos violentos de tratar las relaciones interpersonales, los desequilibrios intrapersonales que se manifiestan en desbordes emocionales entre otras reacciones desmedidas. Hay situaciones que generan desencuentros, rispideces, discusiones, generando un clima de tensión que de no ser abordadas con el conocimiento experto de un mediador idóneo, llegan a desbordes muy graves produciendo muchas veces grietas en el entramado institucional muy difíciles de restaurar.

Desde siempre ha existido la heterogeneidad, y la diversidad en la sociedad. En nuestras instituciones escolares, las mismas se manifiestan de múltiples maneras. Este espacio de mediación .no busca homogenizar ni colonizar el discurso, sino más bien escuchar en forma activa, legitimar, empoderar y habilitar las voces de los sujetos implicados para promover espacios de diálogos y de construcción de acuerdos.

Esta propuesta invita a ejercer un análisis crítico y reflexivo sobre la realidad, como dice Paulo Freire “considerando el dialogo como punto de partida, con profundo respeto por el otro **para construir juntos el proceso de concientización**”<sup>1</sup>.

El espíritu de este proyecto consiste en “**Tender Puentes**” se trata de abordar los conflictos como una oportunidad de aprendizaje para todos los actores involucrados, es decir, trabajando herramientas de mediación concretas, construyendo liderazgos democráticos, considerando nuevos escenarios de intervención para que desde una práctica educativa más auténtica, en el marco de la Pedagogía del Encuentro, se puedan abordar los conflictos sin

---

<sup>1</sup> FREIRE, Paulo. Pedagogía del oprimido. P. 105



violencia, mejorando las relaciones personales e institucionales y reconociéndonos como seres humanos capaces de vivir en paz.

### **Marco epistemológico:**

El marco teórico que sostiene esta propuesta se comprende desde un paradigma alternativo que supera la visión binaria de lo positivo contrapuesto a lo negativo y asume lo conflictivo como una forma de descubrir perspectivas enriquecedoras. Las categorías de análisis que atraviesan esta mirada son la **estructural** (a priori), la cual permite interpretar los modelos comunicacionales instituidos y naturalizados en las Instituciones Escolares para prevenir y mejorar los procesos comunicacionales, y la **coyuntural** (in situ), tiene que ver con la intervención experta a través del uso de herramientas focalizadas en el emergente concreto.

Las diferencias interpersonales, inter o intra grupales o inter o intra institucionales cuando no son reconocidas y legitimadas como tales se transforman en una entropía que afecta directamente al clima institucional. En este marco el trabajo de mediación dispone a prevenir y desactivar los nudos disruptivos, los cuales impiden ver la dimensión positiva del conflicto.

La presente propuesta formativa ofrece una mirada circular de la comunicación que involucra a los actores principales y si es necesario a terceros significativos vinculados al conflicto escolar, a través de la negociación directa o con la intervención de un tercero imparcial llamado mediador quien actúa desde la propuesta constructivista (Heinz von Foerster, Humberto Maturana, Piaget, Lev Vygotsky, y otros)

Se desarrollará mediante una perspectiva teórico-práctica tomando como insumo los siguientes aspectos:

- La escuela, pensada como sistema, (Stella Maris Alcaide, Analía Elena Ravenna y María del Carmen Guala.)
- Proceso de Negociación (Enfoque de la Escuela de Harvard – Fisher, Ury, Patton)

Mediación Escolar y del uso de las herramientas de la Mediación en ese contexto (Florencia Brandoni, Cecilia Ramos Mejía, Katryn Girard, Susana Koch, entre otros).

En varias Instituciones de nuestro país se han desarrollado programas de mediación entre pares (niños, adolescentes y jóvenes) que rempazan las formas violentas de los modelos sociales de resolución del conflicto a través de un modelo colaborativo. Asimismo el marco teórico se enriquece en el contexto latinoamericano con los aportes Paulo Freire y Pichon Riviere, entre otros. El desafío consiste en incorporar una meta-mirada, en la situación conflictiva escolar, que abarque holísticamente a todos los segmentos, rompiendo la concepción binaria y lineal de conducta-consecuencia (sumarios y sanciones disciplinarias) para combinarla, preventivamente, con la restauración de los vínculos.

### **Objetivos de la Formación:**

#### **Objetivo general**

- ✓ Contribuir a un cambio de la cultura de las formas de gestión de conflictos en el marco escolar – institucional, sistémicamente analizado.



### **Objetivos específicos.**

- ✓ Conocer los ejes temáticos que conforman la Resolución de Conflictos en el contexto escolar
- ✓ Desarrollar e identificar las respuestas habituales a los conflictos.
- ✓ Desarrollar herramientas para el análisis e intervención en conflictos.
- ✓ Reconocer situaciones mediables en las instituciones educativas.
- ✓ Diseñar intervenciones para la administración pacífica de los conflictos escolares
- ✓ Reconocer las características de la resolución colaborativa en los altercados cotidianos de la vida institucional. Su relación con la formación en valores y la prevención de la violencia.
- ✓ Conocer la mediación escolar como forma alternativa en la gestión del Conflicto en el ámbito educativo.
- ✓ Capacitar en el marco teórico-práctico del Proceso de Mediación en Educación incluyendo el uso de técnicas y herramientas
- ✓ Conocer los conceptos claves en el manejo del proceso de Mediación Escolar

### **Competencias:**

Se espera que el egresado logre las siguientes competencias:

- Adquirir destrezas comunicacionales al momento de resolver conflictos.
- Promover espacios de diálogos que permitan la prevención o el tratamiento colaborativo de los conflictos.
- Adquirir herramientas necesarias para llevar a cabo una gestión innovadora para el tratamiento de los conflictos.
- Planificar procesos de resolución de conflictos a partir del contexto escolar que corresponda
- Explorar la simulación de conflictos aplicando las técnicas y herramientas incorporadas

### **CURSADO Y EVALUACIÓN:**

**Modalidad de dictado:** Presencial con complemento virtual.

**Cursado:** se cursará semanalmente los días viernes de y sábados.

**Cursado no presencial:** por medio de la virtualidad, a través de la plataforma del ISFDyT 9-002.

### **Régimen académico específico:**

El dictado del presente postítulo está organizado a partir del desarrollo de clases presenciales, semanales, y la aplicación y profundización de los temas abordados a través de trabajo virtual en la plataforma del instituto, garantizando el cumplimiento de las cargas horarias establecidas para cada espacio curricular

Las propuestas didácticas se planificarán de manera tal que se ajusten a los formatos curriculares previstos en cada caso (módulo, taller), promoviendo en



GOBIERNO DE MENDOZA  
Dirección General de Escuelas

---

forma permanente la integración teórico-metodológica, la discusión, argumentación y reflexión crítica sobre los conocimientos previos y nuevos.

Los espacios con formato de módulo exigen para su acreditación el 70% de asistencia como mínimo, así como el cumplimiento de instancias de evaluación parciales y finales previstas por la Institución.

Los espacios con formato de taller exigen para su acreditación el 80% de asistencia como mínimo, así como el cumplimiento de instancias de evaluación parciales y finales previstas por la Institución, incluyendo trabajos de campo.

Los docentes a cargo de cada espacio curricular, deberán notificar fehacientemente a los cursantes, los criterios, procedimientos e instrumentos de evaluación y acreditación. Estos deberán guardar coherencia con la propuesta formativa y formar parte de acuerdos pedagógicos del equipo docente.

La escala de calificación que se utilizará en los procesos de evaluación de los aprendizajes es numérica, con números enteros, e irá desde el 1 (uno) como puntaje mínimo, al 10 (diez) como puntaje máximo. Se considerará "aprobada" la evaluación que haya obtenido un puntaje de 4 (cuatro) o más, y "desaprobada" la que haya obtenido un puntaje menor que 4 (cuatro).

**Instancia de acreditación directa por promoción:**

La acreditación directa de la unidad curricular, requiere el cumplimiento de la asistencia mínima exigida en el presente Régimen Académico y la aprobación de la unidad curricular con una calificación no menor a 7 (siete). Cumplidos estos requisitos, se dará por promocionada la unidad curricular correspondiente.

**Instancia de regularización y acreditación por examen final:**

La regularidad en el cursado se obtendrá con el cumplimiento de la asistencia mínima exigida en el presente Régimen Académico y la aprobación de la unidad curricular con una calificación no menor a 4 (cuatro). Obtenida la regularidad de la unidad curricular se accede a la acreditación de la misma rindiendo examen final en los turnos correspondientes al Postítulo.

**Acreditación Final del Postítulo:**

Para la obtención de la postulación Actualización Académica en Mediación Educativa frente al Conflicto y a la Diversidad se deberá aprobar las unidades curriculares correspondientes y se exige la aprobación de un Trabajo Final Académico. El mismo consiste en una producción escrita de elaboración individual sobre un tema específico del área de formación del presente postítulo, a elección del cursante y con la posibilidad de consulta académica a un especialista del campo.

La evaluación de los trabajos finales será responsabilidad de un Comité Académico constituido por Profesores responsables del Postítulo y por lo menos un profesor de la institución que no pertenezca al mismo y que acredite formación en el tema.

**Sobre la acreditación:**

La acreditación es el acto académico -administrativo a través de la cual se reconoce la apropiación por los estudiantes de saberes y capacidades en el desarrollo de una unidad curricular. La acreditación de la unidad curricular quedará



GOBIERNO DE MENDOZA  
Dirección General de Escuelas

debidamente documentada en la institución siendo obligación del docente transferir los datos y la documentación necesaria.

Agotadas estas posibilidades y no cumplidas las instancias antes mencionadas el estudiante deberá recurrir a la unidad curricular.

**Carga Horaria Total:**

**Horas Reloj:** 200 hs

**Horas Cátedra:** 300 hs

**Estructura y Distribución Curricular:**

<b>Espacios Curriculares</b>	<b>Carga Horaria hs. Reloj presenciales</b>	<b>Carga Horaria hs. Reloj no presenciales</b>	
Teoría del conflicto en el contexto sistémico escolar- Mapa del conflicto. Practica	19 hs	7 hs	
Teoría de la comunicación en el contexto sistémico escolar. Práctica	19 hs	7 hs	
La organización sistémica de la escuela.	19 hs	7 hs	
La epistemología constructivista de la mediación y la Teoría del Observador	19 hs	7 hs	
Introducción a la teoría de la Negociación y la Mediación	19 hs	7 hs	
Introducción a la teoría de la mediación en el contexto educativo.	19 hs	7 hs	
Herramientas de mediación. Contextos de aplicación y Práctica. Elaboración de Proyecto	19 hs	7 hs	
Contexto de aplicación y práctica.	12 hs	6 hs	
<b>Total horas reloj</b>	<b>145 reloj</b>	<b>55 reloj</b>	<b>200 reloj</b>
<b>Total horas cátedras</b>	<b>218 cátedras</b>	<b>82 cátedras</b>	<b>300 cátedras</b>

<b>Primer Cuatrimestre</b>	<b>Segundo Cuatrimestre</b>
<b>1-Teoría del Conflicto en el contexto sistémico escolar</b>	<b>5-Introducción a la teoría de la Mediación- Negociación</b>
<b>2-Teoría de la comunicación en el contexto sistémico escolar</b>	<b>6-Introducción a la teoría de la mediación en el contexto educativo.</b>
<b>3-La organización sistémica de la escuela.</b>	<b>7-Herramientas de la mediación</b>
<b>4-La epistemología constructivista de la mediación y la Teoría del Observador</b>	<b>8-Contexto de aplicación y práctica</b>



## Diseño Curricular

### **1-Teoría del Conflicto en el contexto sistémico escolar**

**Formato:** Taller.

**Carga horaria:** 26 horas reloj.

**Síntesis Explicativa:** En este módulo el docente, mediador natural en el aula, adquiere una mirada diferenciada del conflicto que permite pensarlo como un momento de la "lógica de las diferencias humanas", y apreciarlo en su potencial constructivo y de cambio, en el marco de gestiones colaborativas. Entonces la idea es que dos personas que están en conflicto, se encuentran asociadas en la búsqueda de una solución.

En este espacio curricular se analizará al conflicto en su doble perspectiva. Por un lado como un aspecto necesario frente a la lógica de las diferencias humanas. Y por otro como posibilitador y generador de cambios al momento de su tratamiento.

Desde este enfoque se abordará al conflicto en estado latente para generar acciones de prevención de violencia y al conflicto emergente como posibilidad de administración pacífica de las diferencias. La propuesta intenta generar instancias de análisis en las que el sistema escolar pueda pensar al conflicto como necesario y apreciarlo en su potencial constructivo y de cambio, en el marco de gestiones colaborativas.

#### **Objetivos:**

- Promover una mirada alternativa del conflicto.
- Comprender la teoría del conflicto.

#### **Descriptor:**

- Teoría del Conflicto.
- Escalada y prevención de la violencia.
- Teoría Sistémica.
- Gestión Institucional Colaborativa

#### **Bibliografía:**

-Entelman, Remo. "Teoría del conflicto" Cap 1" El Universo del Conflicto" Pág. 43 Cap II Análisis del conflicto pág. 77 Ed Gedisa 1995.

-Moore Christopher "El proceso de Mediación- Métodos prácticos para la Resolución de conflictos" Cap. I "Aproximación a la Administración y Resolución de Conflictos" Pag25 Editorial Granica 1996

-FolbergJay, Taylor Alison "Mediación: Resolución de conflictos sin litigio" Cap 2 "Naturaleza del conflicto y procesos de resolución de desavenencias" Pág. 37 Grupo Noriega Editores 1997

-Lana, Michele: Conflicto y mediación "De la "solución" disfuncional a la disipación del conflicto" Revista la Trama [www.revistalatrama.com.ar](http://www.revistalatrama.com.ar)





-Kathi Girard- Susana Koch "Resolución de Conflicto en las Escuelas" Cap. I

-Stella Maris, Alcalde, Analía Elena Rabeau, María del Carmen Guala, Comunicación, en "La Mediación en la Escuela. Ed Homo Sapiens 1996

## **2-Teoría de la comunicación en el contexto sistémico escolar.**

**Formato:** Taller

**Carga horaria:** 26 horas reloj.

**Síntesis Explicativa:** La comunicación desde el enfoque circular, con sus cinco principios axiomáticos, pensada desde el aporte de Gregory Bateson, Paul Watzlawick y otros es fundamental para incorporar al Otro, que me constituye, al momento de confrontación de ideas e intercambio de la "lógica de las diferencias"

En este espacio se trabajarán las posibilidades para definir y delimitar la comunicación como proceso de producción y recepción, personal e interpersonal, entre los subsistemas del sistema escolar. Se analizará la comunicación como proceso circular que al adquirir recursividad genera un "status quo" comunicativo que impacta en la estructura misma del sistema. Se analizará como la permanencia o cambio, dentro de este sistema, requiere de flexibilidad en el campo de las relaciones e interacciones inter-sistémicas

### **Objetivos:**

- Analizar las áreas sintácticas, semánticas y pragmáticas de la comunicación humana
- Profundizar los efectos de retroalimentación sistémica de la comunicación circular
- Incorporar al "otro", como constitutivo del "mí mismo", en el marco de la lógica de las diferencias, al momento de intercambio y confrontación de ideas

### **Descriptores:**

- Enfoques sobre la comunicación.
- Componentes de la comunicación.
- Axiomas de Watzlawick.
- Estilos y modalidades comunicativas en las relaciones interpersonales y/o grupales.
- La conducta asertiva y las barreras anti asertivas.
- La importancia de la comunicación en la prevención y resolución de conflictos.

### **Bibliografía:**

- Barreiro, Telma (2000) Conflicto en el aula - Ediciones Novedades Educativas



-Kathi Girard- Susana Koch "Resolución de Conflicto en las Escuelas " Cap. I

-Marines, Suarez. "Mediando en Sistemas Familiares "Cap. 3 "Conversación" Pág.73; Cap. V "Relaciones", Pág. 122 Ed Paidós 2002

-Morín, Edgar "La noción de sujeto" Pag 67 en "Nuevos Paradigmas de Cultura y Subjetividad" Compiladora Schnitman Dora Ed Paidos 1996

-Goolishian, Harold y Andersòn Harlen "Narrativa y Self, algunos problemas posmoderno de la psicoterapia" Pag 293 en "Nuevos Paradigmas de Cultura y Subjetividad" Compiladora Schnitman Dora Ed Paidos 1996

-Stella Maris, Alcalde, Analía Elena Rabeau, María del Carmen Guala, Comunicación, en "La Mediación en la Escuela. Ed Homo Sapiens 1996

-Linares Juan Luis : "Identidad y Narrativa" Capítulo I Pag 26 Ed Paidos 1996

-Caram, M. E, Eilbaum, D. T. y Risolía, M. (2006). "Mediación. Diseño de una práctica" .Buenos Aires: Librería Histórica. Pp. 96- 104

### **3- La organización sistémica de la escuela.**

**Formato:** Taller

**Carga horaria:** 26 horas reloj.

**Síntesis Explicativa:** El contexto sistémico escolar no permite observar a la escuela como un todo cuya estructura más que curricular, se basa en las interacciones de sus componentes sub- sistémicos ( Dirección, Profesores, Alumnos, Padres, Personal de apoyo, etc ). Esta mirada holística que involucra a todos con todos, tiene un fuerte impacto al momento de trabajar en el plano de tratamiento preventivo o del abordaje de conflictos.

El abordaje sistémico genera una visión holística que permite analizar desde otro lugar los acontecimientos cotidianos, instancia fundamental para el tratamiento preventivo de conflictos

#### **Objetivos:**

- Analizar la estructura sistémica de la escuela
- Pensar las interacciones entre los subsistemas y el concepto de "holón"
- Profundizar la construcción de espacios de conflictos relacionales más allá de los aspectos de contenidos
- Internalizar el efecto de un sistema colaborativo de resolución de conflicto en la escuela, tanto en su estructura organizacional, cuanto como aprendizaje transversal de todos los actores del sistema

#### **Descriptores:**

- Estructura sistémica.
- Sistemas y subsistemas verticales, horizontales y transversales.
- Intra Inter relaciones en la Institución escolar.
- Entropías comunicacionales



**Bibliografía:**

- Batenson, G. Pasos hacia una ecología de la mente, Paidós. Barcelona 1995.
- Brandoni, F.(compiladora)(1999). "Mediación Escolar Propuestas, Reflexiones y Experiencias". Buenos Aires. Editorial Paidós. Parte II Pág.125 a 174.
- Fernández Moya: "En busca de resultados". U.D.A. Editores, 2.000.
- Hoffman, Lynn De la Sabiduría sistémica a la responsabilidad relacional: "Una perspectiva comunal" Sistemas Familiares año 17 N°2 2001.
- Dabas Elina y Najmanovich Denise. Redes el lenguaje de los Vínculos. Paidós, 1995
- Sluzki, Carlos. La red social: frontera de la práctica sistémica. Barcelona (España): Editorial Gedisa, 1999.

<b>4-La epistemología constructivista de la mediación y la Teoría del Observador</b>
--

**Formato:** Taller

**Carga horaria:** 26 horas reloj.

**Síntesis Explicativa:** La percepción de la "realidad" o la "verdad" en nuestras aseveraciones resultan de una construcción subjetiva, desde nuestra escala de valores, marcos teóricos y mecanismos censo-preceptivos. A esto Humberto Maturana le llamo "realidad entre paréntesis" en contraposición a la "realidad sin paréntesis", imposible de abarcar desde la condición humana

En este marco teórico analizaremos que la realidad no puede ser conocida directamente y que nuestras interpretaciones totalmente subjetivas serán el fundamento de lo que creemos conocer,

Así sí será también la percepción del conflicto y la posibilidad desestabilizar esta construcción semántica camino a la reformulación de nuevas miradas.

En este espacio analizaremos que la percepción de la "realidad" o la "verdad" en nuestras aseveraciones resultan de una construcción subjetiva, desde nuestra escala de valores, marcos teóricos y mecanismos censo-preceptivos. Seguiremos al respecto, entre otros marcos teóricos, a Humberto Maturana quien separó al concepto "realidad" entre "realidad entre paréntesis" construida por el sujeto en contraposición a la "realidad sin paréntesis", o realidad objetiva imposible de abarcar desde la condición humana. La propuesta consiste en analizar diferentes posturas que cuestionan las teorías supuestas, para permitir una re conceptualización semántica. De este modo se genera un camino a la reformulación de nuevas miradas del conflicto en las instituciones educativas



**Objetivos:**

- Pensar que la realidad no puede ser conocida directamente y que en nuestras interpretaciones subjetivas se encuentra el fundamento de lo que creemos conocer,
- Comprender que la descripción de un conflicto por cada parte responde a una construcción semántica subjetiva
- Establecer una relación entre los conocimientos teóricos de la comunicación y la percepción (teoría Gestalt) su influencia en la mirada del conflicto.
- Comprender la importancia del aporte de la corriente Constructivista en relación a la mediación educativa.

**Descriptoros:**

- Teoría de la Gestal.
- Modos de percepción.
- Interés y posición.
- Influencia de los modos de percepción en los modos de interpretación y su manifestación en el lenguaje
- Teorías constructivistas. Vygotsky – Piaget – Bruner.

**Bibliografía:**

- Bateson, Gregory. Pasos hacia una ecología de la mente. Buenos Aires (Argentina): Editorial Lohlé, 1976. Espíritu y naturaleza. Buenos Aires (Argentina): Editorial Amorrortu, 1984.
- Brunner, Jerome. Actos de Significado: Más allá de la Revolución Cognitiva. Buenos Aires (Argentina): Editorial Alianza Editorial, 1991.
- Ceberio, Marcelo. Watzlawick, Paúl. La construcción del universo. Barcelona (España): Editorial Plaza, 2006.
- Dabas, Elina. Najmanovich, Elise. Redes: el Lenguaje de los Vínculos. Buenos Aires (Argentina): Editorial Paidós, 1999.
- McNamee, S. Gergen, K. La terapia como construcción social. Barcelona (España): Editorial Paidós, 1992.
- Glaserfeld, Ernst Von. "Aspectos del Constructivismo Radical". En Pakman, M. (Compilador). Volumen I. "Construcciones de la experiencia humana". Barcelona (España): Editorial Gedisa, 1996: 23 – 43.
- Jauregui Claudia. Sentido interno y subjetividad, un análisis del problema del autoconocimiento en la filosofía trascendental de Kant. Buenos Aires (Argentina). Editorial Prometeo, 2008.
- Lax, Williams. "Narrativa construcciónismo social y budismo". En Packman, Marcelo (compilador). Construcciones de la Experiencia Humana. Buenos Aires (Argentina). Editorial Gedisa, 1997.
- Maturana Humberto. "Realidad: la búsqueda de la objetividad o la persecución del argumento que obliga". En Pakman, M. (Compilador), Volumen I.



Construcciones de la experiencia humana. Barcelona (España): Editorial Gedisa, 1996: 51– 56.

-Maturana, Humberto. Varela, Francisco. El árbol del conocimiento: Las bases biológicas del entendimiento humano. Santiago de Chile: Editorial Universitaria, 1994.

-Segal, Lynn. Soñar la Realidad: El Constructivismo de Heinz Von Foerster. Madrid (España): Ediciones Paidós Ibérica s.a., 1994.

-Sluzki, Carlos. La red social: frontera de la práctica sistémica. Barcelona (España): Editorial Gedisa, 1999.

Suárez, Marines. Mediación Conducción de Disputas Comunicación y Técnica. Buenos Aires (Argentina): Editorial Paidós, 1996.

Watzlawick, Paul. Weakland, John. Fisch, Richard. Cambio. Barcelona (España): Ediciones Herder, 1994.

-Watzlawick, Paul. Teoría de la Comunicación Humana. Barcelona (España): Editorial Herder, 1997.

-White, Michael. Epston, David. Medios narrativos para fines terapéuticos. Barcelona (España): Editorial Paidós, 1993.

## **5- Introducción a la teoría de la Negociación y la Mediación**

**Formato:** Taller

**Carga horaria:** 26 horas reloj.

**Síntesis Explicativa:** En este módulo trabajaremos la visión colaborativa de la mediación a través del esquema de negociación de Harvard. Veremos como el posicionamiento de las partes se modifica al investigar los intereses subyacentes (necesidades, temores, deseos, etc), y si existen entre los intereses detectados algunos que son comunes y otros que son diferentes y muchas veces intercambiables recurrimos a buscar opciones creativas, en lugar de soluciones acotadas. Luego comparamos las opciones con las alternativas que tenemos fuera de la mesa de negociación y vemos cual es mejor a la luz de criterios objetivos.

En este módulo trabajaremos la visión colaborativa de la negociación a través del esquema de negociación de Harvard.

El segmento ofrece una perspectiva no controversial en el tratamiento de las diferencias entre subsistemas del sistema escolar

**Objetivos:**

-Comprender como el posicionamiento o construcción semántica de las partes respecto al conflicto se modifica al investigar los intereses subyacentes (necesidades, temores, deseos, etc),

-Analizar que entre los intereses detectados, algunos son comunes y otros son diferentes y muchas veces intercambiables



GOBIERNO DE MENDOZA  
Dirección General de Escuelas

---

- Recurrir a buscar opciones creativas, en lugar de soluciones acotadas.
- Comparar las opciones generadas con las alternativas que tenemos fuera de la mesa de negociación
- Evaluar que criterios objetivos actúan como standares independientes a la voluntad de las partes

**Descriptores:**

- Visión colaborativa de los procesos de mediación.
- Diferentes modos de mediar. Introducción a las diferentes corrientes teóricas y sus supuestos.
- La mediación como modo comunicativo y su punto de partida: la escucha activa.

**Bibliografía:**

- Caivano, Roque, Gobbi Marcelo y Padilla Roberto: "Negociación y Mediación" Cp. 3" Estrategias de Negociación" Pág. 151Ed As-Hoc 1997
- Ertel Denny "Negociación 2000" "La Colaboración como ventaja competitiva " Pag 120 Ed Mc Graw-Hill 2002
- Fisher Rogers, Ury Williams, Patton Bruce "Si de acuerdo. Como Negociar sin ceder . Edit Norma 2000
- Stone, Douglas "Una orientación para enfrentar las conversaciones difíciles "Primera parte "Distinga entre las tres conversaciones" Pág. 3 Ed Norma 1999
- Mulholland Joan "El Lenguaje en la negociación" Cap. 3 La conversación su naturaleza, estructura y "reglas " Pag 71Ed Gedisa 2003
- Mnookin, Robert, Scott Peppet, Tulumello Andrew. Cap 2"La tensión entre la creación del valor y las distribución del Valor " Gedisa 2000

**6- Introducción a la teoría de la mediación en el contexto educativo.**

**Formato:** Taller

**Carga horaria:** 26 horas reloj.

**Síntesis Explicativa:** La presencia de un tercero imparcial, formado para ayudar a que las partes del conflicto sean los interlocutores válidos para la busca de una solución, es un método altamente valorado. En el contexto de búsqueda del diálogo eficiente, facilitar al mismo a través del mecanismo de la mediación, no solo es útil para la resolución de conflictos en la escuela, sino también en la educación de niños y jóvenes en esta mirada de construir la paz social



GOBIERNO DE MENDOZA  
**Dirección General de Escuelas**

---

En este espacio trabajaremos sobre un método colaborativo de resolución de conflicto. En esta propuesta de administración de las diferencias, dos o más partes del sistema escolar, en conflicto, conforman un nuevo sistema con un tercero imparcial llamado mediador a los efectos de generar posibilidades de solución

**Objetivos:**

- Comprender el rol del mediador como tercero imparcial,
- Colaborar para que los subsistemas en contradicción se vean como interlocutores válidos y protagónicos en la busca de una solución.
- Internalizar al proceso como un sistema generado para el tratamiento colaborativo de las diferencias.
- Facilitar a través del mecanismo de la mediación - además de la resolución de conflictos en la escuela-. la educación de niños y jóvenes en esta mirada de construir posibilidades de diálogo y la la paz social

**Descriptores:**

- El método colaborativo.
- El dialogo y la escucha activa como punto de partida en el contexto educativo.
- El conflicto como oportunidad.
- La Resiliencia y búsqueda de alternativas.

**Bibliografía:**

- Bustelo, Daniel. La Mediación. Madrid (España): Editorial Haras Press, 2009.
- Caivano, Roque. Gobbi, Marcelo. Padilla, Roberto. Negociación y Mediación. Buenos Aires (Argentina): Editorial Ad-Hoc, 1997.
- Caram, María E. Eilbaum, Diana T. Risolia, Matilde. Mediación: diseño de una práctica. Buenos Aires (Argentina): Editorial Histórica, 2006.
- Diez, Francisco. Tapia, Gachi. Herramientas para trabajar en la mediación. Buenos Aires (Argentina): Editorial Paidós (Primera edición), 1999. (Tercera edición) 2006.
- Fernández Moya, Jorge. En busca de los resultados: Una introducción al modelo sistémico estratégico. Mendoza (Argentina): Editorial Universidad del Aconcagua, 2000
- Linck, Delfina. El valor de la mediación. Buenos Aires (Argentina): Editorial Ad-Hoc, 1997.
- Suárez, Marines. Mediación Conducción de Disputas Comunicación y Técnica. Buenos Aires (Argentina): Editorial Paidós, 1996.



## **7-Herramientas de la mediación**

**Formato:** Taller

**Carga horaria:** 26 horas reloj.

**Síntesis Explicativa:** En este espacio trabajamos con diferentes técnicas y herramientas comunicacionales destinadas a generar reflexiones en las partes, intensificar la empatía, modificar las posiciones en búsqueda de sus intereses más profundos, generar reconocimiento y empowerment y modificar sus primeras narrativas e intentar la posibilidad de acordar

### **Objetivos:**

- Que las partes puedan obtener una nueva mirada con relación a si misma y al otro en las diferencias que motivan la mediación
- Que los actores del conflicto puedan investigar nuevas posibilidades
- Que los actores del conflicto puedan combinar posibilidades creativamente, detectando sus intereses
- Que la mediación sean un sistema posibilitador de aspectos convergentes para las partes

### **Descriptores:**

- Herramientas de mediación.
- Diferentes procedimientos según las situaciones, contextos y percepciones.
- Creatividad.

### **Bibliografía**

- Caram, María E. Eilbaum, Diana T. Risolia, Matilde. Mediación: diseño de una práctica. Buenos Aires (Argentina): Editorial Histórica, 2006.
- Diez, Francisco. Tapia, Gachi. Herramientas para trabajar en la mediación. Buenos Aires (Argentina): Editorial Paidós (Primera edición), 1999. (Tercera edición) 2006.
- Linck, Delfina. El valor de la mediación. Buenos Aires (Argentina): Editorial Ad-Hoc, 1997.
- Suárez, Marines. Mediación Conducción de Disputas Comunicación y Técnica. Buenos Aires (Argentina): Editorial Paidós, 1996.

## **8-Contexto de aplicación y práctica**

**Formato:** Taller

**Carga horaria:** 18 horas reloj.





**Síntesis Explicativa:** Desarrollo de talleres de simulación de casos u observación de videos de mediación escolar se busca conectar los marcos teóricos aprendidos con la práctica misma y forman una parte vital de esta propuesta.

En este espacio buscamos el desarrollo de talleres de simulación de casos u observación de videos de mediación escolar para conectar los marcos teóricos aprendidos con la práctica misma

**Objetivos:**

- Articular la reflexión de la teoría en la observación de la práctica o la práctica misma
- Construir el espacio de terceridad para el servicio de mediación escolar
- Comprender que el origen del conocimiento del conflicto está en las partes que lo construyen y que las mismas pueden, protagónicamente deconstruirlo para generar una solución
- Entender al proceso de mediación como un espacio comunicacional generado para el tratamiento del conflicto

**Descriptorios:**

- Elaboración de Proyecto de Intervención Institucional.
- Aplicación de las diferentes herramientas en los contextos simulados y o verdaderos.
- Ensayos y prácticas.

**BIBLIOGRAFIA**

- ALCAIDE – RAVENNA – GUALA (2000) La Mediación en la escuela – Homo Sapiens Ediciones
- BARREIRO, Telma (2000) Conflicto en el aula - Ediciones Novedades Educativas
- BATENSON, G. Pasos hacia una ecología de la mente, Piados. Barcelona 1995.
- BRANDONI, F.(compiladora)(1999). “Mediación Escolar Propuestas, Reflexiones y Experiencias”. Buenos Aires. Editorial Paidós. Parte II Pág.125 a 174.
- BONILLA – RODRIGUEZ – GONZALEZ (2016) Manual práctico de Mediación Escolar – Escuela Española de Mediación y Resolución de Conflictos
- BRANDONI, F., Finkelstein, A. y Ravenna, A. (2012). Mediación Escolar – Herramientas para abordar conflictos. [www.puntoseguido.com](http://www.puntoseguido.com). Módulo III y IV.
- DABAS, Elina. Red de Redes. Las prácticas de la intervención en redes sociales.
- DABAS Elina y Najmanovich Denise. Redes el lenguaje de los Vínculos. Paidós, 1995.



GOBIERNO DE MENDOZA  
Dirección General de Escuelas

---

- DEFENSORÍA DEL PUEBLO / Santa Fe (2007) Mas allá de la Mediación en la escuela
- DEL CASTILLO FALCÓN CARO, María (2016) La escuela integradora – Athenaica.
- COLETTI Mauricio y Linares, Juan Luis. “La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática”. Paidós, 1997 (Consulta)
- FERNÁNDEZ MOYA, Jorge. En busca de Resultados.
- GARCÍA FUSTER, Enrique. El apoyo social a la intervención comunitaria. Paidós, 1997
- GIRARD, K y Koch, S.J. (1997). Resolución de Conflictos en las Escuelas. Ediciones
- GRANICA S.A. Módulo 1, 2, 3 y 4.
- JOHNSON – JOHNSON (1999) Cómo reducir la violencia en las escuelas – Paidós.
- MARTINEZ ZAMPA, Daniela (2008) – Mediación Educativa y resolución de conflictos – Ediciones Novedades Educativas
- MORIN, Edgard. Epistemología de la Complejidad. En Nuevos paradigmas, Cultura y Subjetividad.
- OLIVEA, Darino – (2000) Resolución de conflictos en las Escuelas: Proyectos y ejercitación – Ed. Espacio-
- PEREZ, IANNI – (1998) La convivencia en la escuela: un hecho, una construcción –Paidós
- PORRO, Bárbara (1999) La Resolución de conflictos en el aula – Paidós Educador
- RAMOS MEJÍA, Cecilia (2003) Un mirar, un decir, un sentir en la Mediación educativa – Librería Histórica
- RAMOS MEJÍA, Cecilia (2005) El viaje mágico de Anselmo – La convivencia pacífica y la Mediación Escolar en la educación inicial y primaria – Librería Histórica
- ROLAN, Laing. Percepción interpersonal, Amorrortu, Bs. As. Caps. 1, 2, 3..
- ROZENBLUM DE HOROWITZ, S. (2008). Mediación en la Escuela. Buenos Aires. Aiqué. Educación. Parte IV.
- WATZLAWICK, BEAVIN & JACKSON. Teoría de la Comunicación Humana, Herder, Barcelona, 1998.
- WINKIN, Y. La nueva comunicación, Kairós, Barcelona, 1989, caps. 1,2 y 3.
  
- Guías de Observación y Apuntes de estudio realizados por Redes Alternativas.  
Paidós. 1998

**DESTINATARIOS Y REQUISITOS DE ADMISIÓN:**

Docentes y Directivos de todas los niveles y modalidades del sistema educativo que se desempeñan en el sistema educativo, tanto público como privado, así como en las diversas organizaciones de la comunidad cuyos propósitos abarquen actividades educativas.



### **Modalidad de Dirección Académica:**

La dirección académica del postítulo estará a cargo de un Coordinador de Carrera, designado de acuerdo con la normativa jurisdiccional e institucional correspondiente.

El Coordinador deberá cumplir con las funciones asignadas para su rol por la normativa vigente, pero especialmente tendrá que:

- Ejercer tareas de supervisión académica de los espacios curriculares, especialmente en lo que respecta a la evaluación sistemática de la calidad de la enseñanza del postítulo.
- Informar sobre el desarrollo académico de la propuesta.
- Orientar, asesorar y acompañara al equipo docente en sus tareas específicas, promoviendo el trabajo en equipo.
- Promover y gestar convenios de cooperación con otras instituciones (universidad, escuelas de la zona, municipio, etc.) beneficiosos para el desarrollo del postítulo, ad referendum del Consejo Directivo.

### **Procedimientos de evaluación institucional de la implementación de la propuesta:**

Se propone en forma complementaria realizar instancias evaluativas que consistirán en la realización de una encuesta de opinión y de carácter anónimo a los cursantes del postítulo, una encuesta de autoevaluación de los docentes y un informe de la coordinación, al finalizar el cursado de cada módulo o taller.

Finalmente se realizará un informe que sistematice y triangule los resultados de estos instrumentos de evaluación que será motivo de análisis y reflexión por parte del cuerpo docente y la coordinadora de carrera en las instancias generadas a tal fin, de manera que esta dinámica permita promover la toma de decisiones sobre el desarrollo del postítulo con el objetivo de de realizar las mejoras necesarias para optimizar la calidad de la formación, a partir de contemplar las distintas miradas involucradas.

Esta evaluación es de carácter continuo y tiene la intencionalidad de promover y naturalizar una cultura de evaluación institucional.

### **Convenios con instituciones y modalidades de cooperación acordadas con dichas instituciones:**

El día 11 de noviembre de 2016 se realizó la firma del Convenio Específico de colaboración entre la Facultad de Educación de la UNCuyo y el ISFDyT 9- 002 T. Godoy Cruz.



**Gobierno de la Provincia de Mendoza**  
República Argentina

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Resolución Importada - Con Token**

**Número:**

Mendoza,

**Referencia:** Actualización Académica en Mediación frente al conflicto y a la diversidad - IES-9002 Tomas Godoy Cruz

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 19 pagina/s.